



**Программное обеспечение
интегрированной системы безопасности
ITRIUM®**

Программа Мониторинг

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1	Назначение программы «Мониторинг»	3
2	Работа со справочной системой	3
3	Термины	6
4	Настройка программы «Мониторинг» из программы «Администратор системы»	6
4.1	Ограничение доступа к запуску и выходу из программы «Мониторинг»	7
4.2	Ограничение доступа к дереву конфигурации	8
4.3	Настройка режима работы программы	10
4.4	Настройка работы программы «Мониторинг» с удаленными серверами	12
4.5	Настройка режима подтверждения тревог	13
4.6	Настройка шаблона для отчетов	14
4.7	Создание формы для отображения событий доступа	18
4.8	Выбор считывателей, события от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг»	19
5	Работа в программе	20
6	Общие сведения	21
7	Загрузка и выход из программы	23
7.1	Запуск программы	23
7.2	Выход из программы	24
8	Основное окно программы	25
8.1	Главное меню и Панель инструментов	26
8.2	Дерево элементов	28
8.3	Контекстное меню элемента	30
8.4	Список	32
8.5	Окно отображения планов	32
8.6	Таблица сообщений	35
8.7	Таблица обработки тревог	38
8.8	Информационное окно	40
8.9	Окно навигации	43
8.9.1	План	43
8.9.2	Видео	44
8.9.3	Идентификация	45
9	Сценарии работы пользователя	46
9.1	Мониторинг значений свойств и состояния элементов	46
9.1.1	Обработка тревог	48
9.2	Управление элементами системы	49


1 Назначение программы «Мониторинг»

Программа «Мониторинг» является составной частью программного обеспечения и включает в себе функции программы наблюдения и управления элементами системы безопасности и автоматике зданий.

Программа «Мониторинг» предназначена для:

- Отображения текущего состояния охранных зон, групп, разделов, считывателей, точек доступа, видеокамер и других элементов систем безопасности и автоматике зданий в графическом, текстовом и табличном виде.
- Постановки и снятия с охраны зон, групп, разделов, открытия и закрытия точек доступа, управления поворотными камерами, а так же для других действий над элементами систем безопасности и автоматике зданий.
- Отображения событий и тревог от охранных зон, групп, разделов, считывателей, точек доступа, видеокамер и других элементов систем безопасности и автоматике зданий.
- Отображения «живого» видео от выбранных видеокамер или от видеокамер с места возникновения событий и тревог.
- Отображения фотографий, ФИО и других данных владельцев пропусков.
- Отображения количества людей в помещениях и их данных.
- Отображения температуры, влажности и других данных, предоставляемых системой автоматике зданий.
- Регистрации всех действий оператора.
- Постановки и снятия с охраны отдельных помещений, этажей и здания в целом.
- Разграничения доступа к просмотру состояний и управлению элементами систем безопасности и автоматике зданий.

2 Работа со справочной системой

В программе имеется встроенная справочная система. Ее можно вызвать, нажав кнопку  Панели инструментов или выбрав **Главное меню - Помощь - Содержание помощи**. Окно справки состоит из двух частей: слева - вкладки для просмотра и поиска разделов документа, справа - содержание раздела, выбранного в левой части.

Справочной системой можно пользоваться в двух режимах - содержания и поиска.

Для перехода в режим содержания выберите вкладку **Содержание** (рисунок 1).

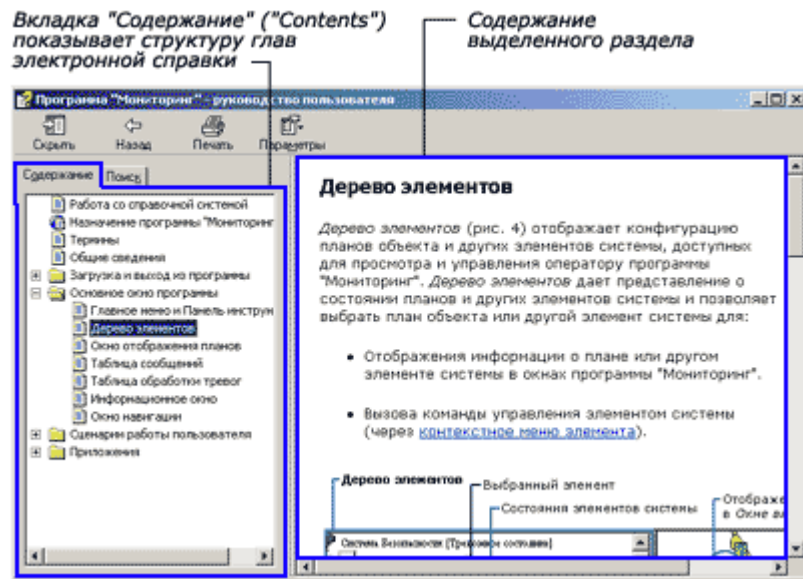


Рисунок 1 — Окно справки в режиме содержания

- Чтобы просмотреть, какие разделы содержит какая-либо глава, необходимо щелкнуть по иконке слева от названия главы на вкладке.
- Чтобы вывести в правую часть окна содержание какой-либо главы или раздела, выделите ее (его) на вкладке кнопкой мыши.

Если вам необходимо найти какой-либо раздел, перейдите на вкладку **Поиск**, и в строку поиска введите слово, которое содержится в заголовке или в тексте раздела. Затем нажмите на кнопку **Разделы**. В списке разделов (рисунок 2) появятся все главы и разделы справочной системы, которые содержат введенное вами слово. Чтобы просмотреть содержание какого-либо из этих разделов, дважды щелкните по названию этого раздела левой кнопкой мыши или выберите его в списке и на вкладке нажмите кнопку **Показать**.

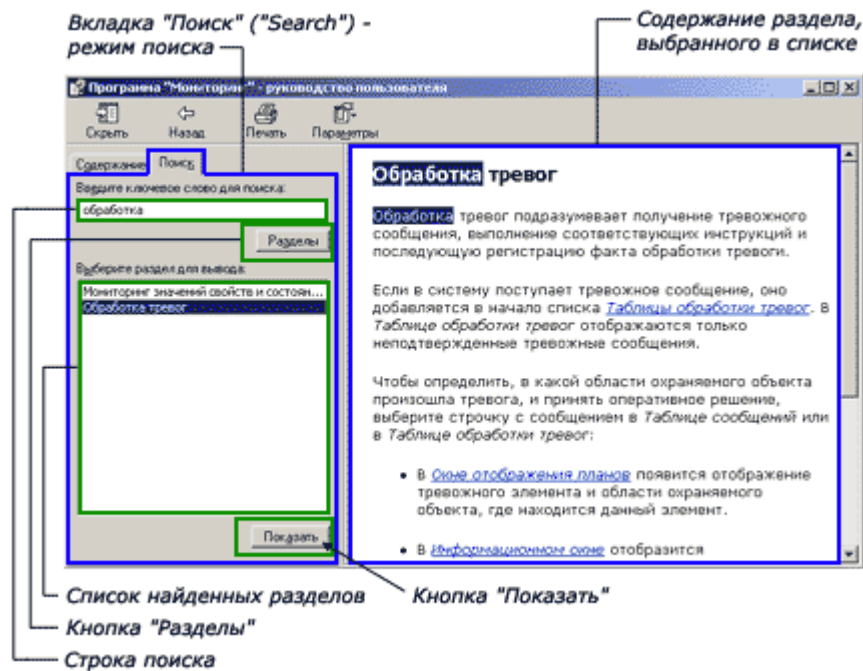






Рисунок 2 — Окно справки в режиме поиска

В любом режиме вы можете выполнять следующие действия:

- Скрывать вкладки **Содержание** и **Поиск**. Для этого нажмите кнопку , расположенную под заголовком окна справки.
- Показывать скрытые вкладки **Содержание** и **Поиск**. Для этого нажмите кнопку  (если указанные вкладки скрыты).
- Распечатывать разделы справки. Для этого в окне справки нажмите кнопку . В появившемся окне выберите: печатать только текущий раздел или печатать текущий раздел и все его подразделы). Нажмите на кнопку **ОК**.
- Переходить на раздел, который был выведен до текущего. Для этого в окне справки нажмите кнопку .

При работе со справочной системой помните о следующих правилах:

- Подчеркнутые слова и словосочетания подразумевают ссылку на определенный раздел справки. Чтобы перейти к этому разделу, левой кнопкой мыши щелкните по подчеркнутому слову.
- Курсивом выделены слова, обозначающие клавиши, поля и кнопки окон и панелей.
- Жирным шрифтом выделяются ключевые слова и выражения.

3 Термины

Конфигурация системы - древовидная структура, состоящая из элементов системы и отображающая связи между ними.

Элемент системы - сущность, обладающая определенными свойствами. Каждый элемент относится к одному из типов. Принадлежность элемента системы к типу определяет набор его свойств.

Тип - логическая сущность, описывающая поведение элементов системы со сходными свойствами.

Состояние - свойство, характеризующее поведение элементов системы в данный момент времени.

Сообщение - информация, передаваемая элементом системы при возникновении события.

Команда - сообщение, содержащее указание элементу системы выполнить какое-либо действие.

Оператор - элемент системы, соответствующий пользователю, работающему с программным обеспечением системы.

Группа операторов - операторы, имеющие одинаковые права доступа к системе. Группы операторов могут включать другие группы операторов.

Права доступа к системе - совокупность разрешенных и запрещенных действий в системе.

4 Настройка программы «Мониторинг» из программы «Администратор системы»

Администрирование программы «Мониторинг» производится администратором из программы «Администратор системы» в частных свойствах элемента **Программа Мониторинг**.

Администратором проводятся следующие настройки:

- Ограничение прав доступа к запуску и выходу из программы «Мониторинг», конфигурированию и переименованию элементов системы из программы «Мониторинг» (см. раздел [Ограничение доступа к запуску и выходу из программы «Мониторинг»](#));
- Ограничение доступа к компонентам дерева элементов (см. раздел [Ограничение доступа к дереву конфигурации](#));
- Настройка режимов работы программы (с сенсорным экраном), настройка параметров звукового оповещения в программе, настройка отображения тревог и элементов (см. раздел [Настройка режима работы программы](#));
- Настройка работы программы «Мониторинг» с удаленными серверами (см. раздел [Настройка работы программы «Мониторинг» с удаленными серверами](#));


- Настройка режима подтверждения тревог для операторов (см. раздел [Настройка режима подтверждения тревог](#));
- Настройка таблицы отображений свойств элементов (см. раздел [Настройка шаблона для отчетов](#));
- Настройка формы для отображения событий доступа (см. раздел [Создание формы для отображения событий доступа](#));
- Выбор считывателей, события от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг», и настройка ссылок на них ([Выбор считывателей, события от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг»](#)).

4.1 Ограничение доступа к запуску и выходу из программы «Мониторинг»

Ограничение прав доступа к запуску и выходу из программы «Мониторинг», а так же конфигурированию и переименованию элементов, производится в программе «Администратор системы».

Права доступа задаются во окне **Команды** элемента **Программа Мониторинг**.

Для того чтобы открыть окно **Команды** элемента **Программа Мониторинг**, необходимо:

- В дереве элементов программы «Администратор системы» выделите элемент **Программа Мониторинг**;
- Нажмите на кнопку  (**Команды**) на панели инструментов программы «Администратор системы». В окне справа от дерева элементов откроется окно **Команды**.

Для того чтобы группе операторов разрешить/запретить доступ к программе «Мониторинг», необходимо:

1. Создать операторов и группы операторов в дереве конфигурации системы безопасности (см. раздел «Разграничение прав доступа к системе» руководства пользователя к программе «Администратор системы»).
2. В окне **Команды** элемента **Программа Мониторинг** (рисунок 3):

Сообщение	Статус
Разблокировать	Обычное
Проверить наличие оператора	Тревожное
Переименовать	Обычное
Настроить интерфейс пользователя	Обычное
Найти	Обычное
Конфигурировать	Скрытое
Заменить	Обычное
Заблокировать	Обычное
Выключить	Обычное
Включить	Обычное

Ролевая функция
<input checked="" type="checkbox"/> 1 смена
<input type="checkbox"/> Разграничение доступа
<input checked="" type="checkbox"/> 2 смена
<input type="checkbox"/> Администраторы

Включить	Обычное
----------	---------

Звук: Нет звука	Играть
-----------------	--------

Рисунок 3 — Окно Команды элемента **Программа Мониторинг**

- в списке команд выберите действие, доступ на который необходимо ограничить (например, **Включить**, для настройки доступа к запуску программы);
- в списке **Ролевая функция** отметьте флаг напротив групп операторов, которым необходимо разрешить доступ к выбранному действию. Запрет доступа к программе «Мониторинг» и ее составляющим для группы **Администраторы** не действует

3. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

4.2 Ограничение доступа к дереву конфигурации

Ограничение прав доступа к настройкам программы «Мониторинг» производится в программе «Администратор системы».

Права доступа к дереву конфигурации данной программы производится на вкладке **Доступ к дереву конфигурации** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**.

Для того чтобы группе операторов разрешить доступ к дереву конфигурации системы безопасности, необходимо:

1. Создать операторов и группы операторов в дереве конфигурации системы безопасности (см. раздел «Разграничение прав доступа к системе» руководства пользователя к программе «Администратор системы»).
2. На вкладке **Доступ к дереву конфигурации** частных свойств элемента **Программа Мониторинг** в списке групп выбрать группу операторов, доступ к дереву элементов которой необходимо настроить.
3. Выбранная группа отобразится в поле под списком. В ниспадающем списке рядом выбрать (рисунок 4):

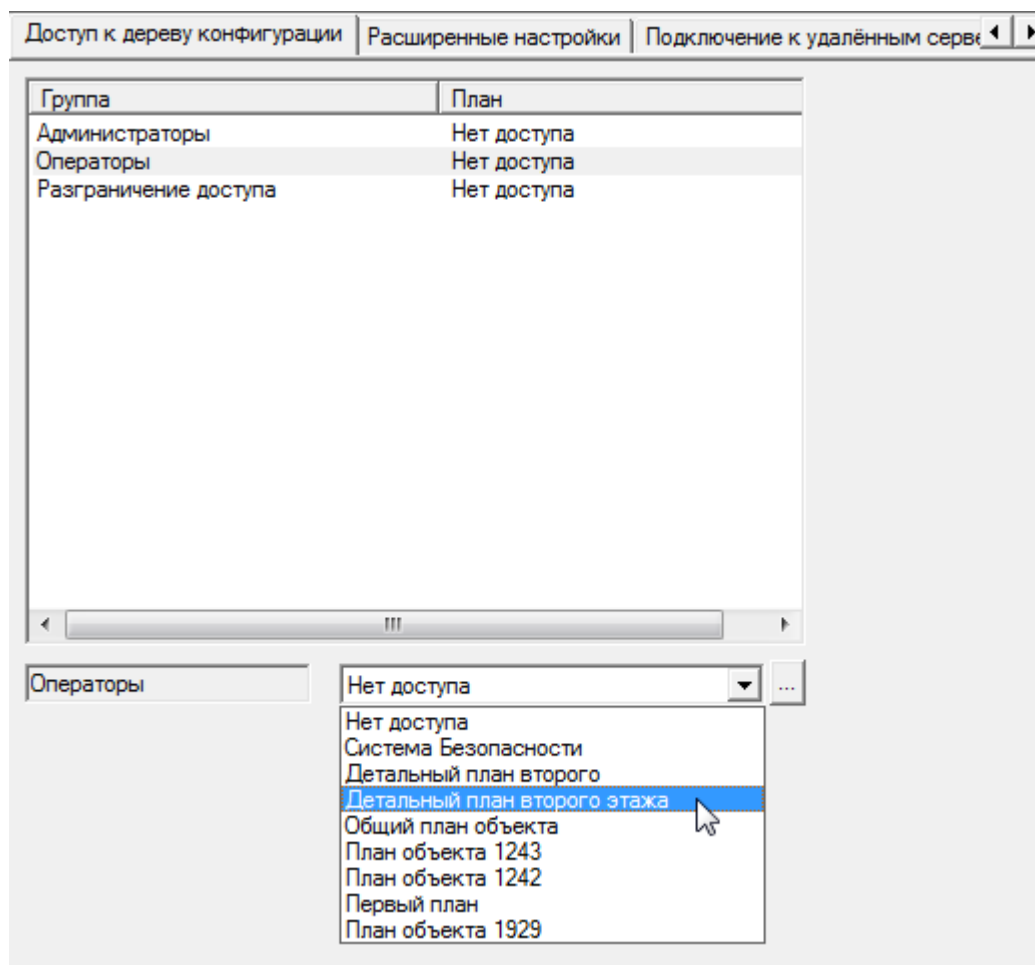




Рисунок 4 — Вкладка **Доступ к дереву конфигурации** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**. Настройка прав доступа к программе

- **Нет доступа**, если требуется запретить данной группе операторов доступ к дереву конфигурации системы безопасности (означает, что данной группе операторов не назначен план для работы в программе «Мониторинг»);
- **Система безопасности**, если требуется открыть данной группе операторов доступ ко всем элементам системы;
- из списка или с помощью кнопки  выбрать план, если требуется открыть данной группе операторов доступ к выбранному плану и к дочерним ему планам.

4. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

4.3 Настройка режима работы программы

Настройка режима работы программы «Мониторинг» производится в программе «Администратор системы».

Настройка программы «Мониторинг» производится на вкладке **Расширенные настройки** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**.

Для того чтобы произвести настройку программы «Мониторинг» (рисунок 5):

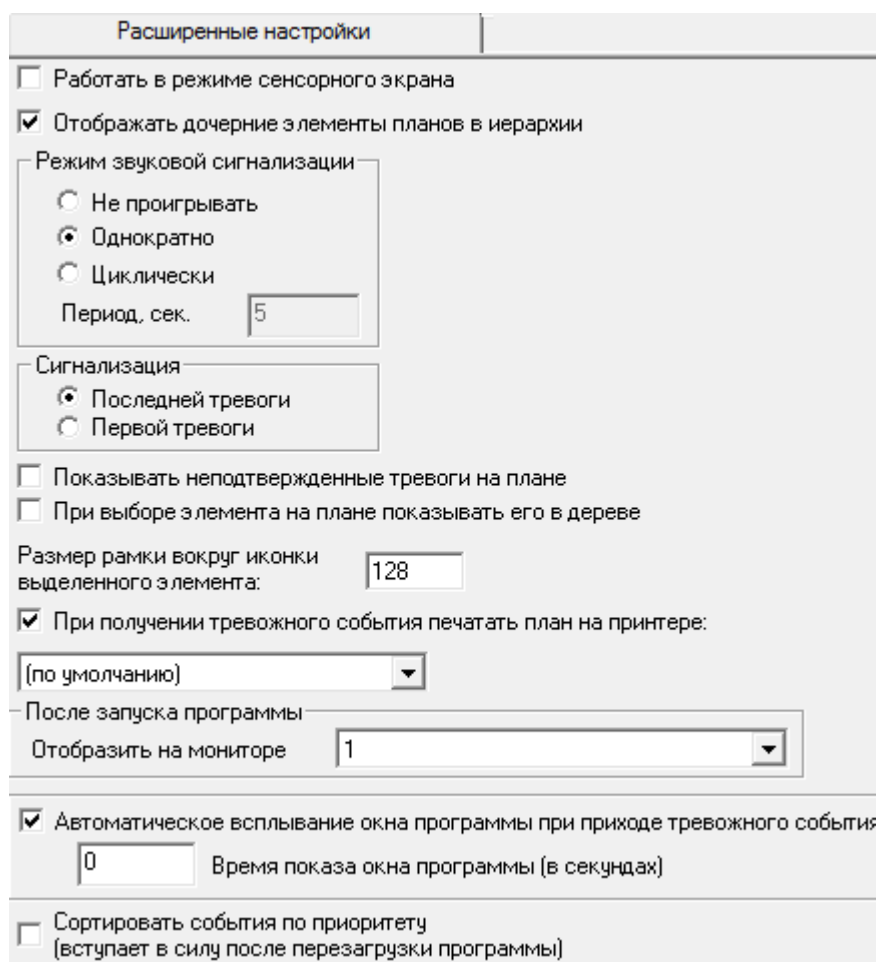




Рисунок 5 — Вкладка **Расширенные настройки** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**. Настройка работы программы

1. Для активации touch-ориентированного интерфейса программы «Мониторинг» (для работы программы в режиме сенсорного экрана) отметьте флаг **Работать в режиме сенсорного экрана**.
2. Для того чтобы в дереве элементов программы «Мониторинг» отображались элементы, нанесенные на план, отметьте флаг **Отображать дочерние элементы в иерархии**. Если

требуется отображать в дереве элементов программы «Мониторинг» только планы, данный флаг необходимо снять.

3. В группе свойств **Режим звуковой сигнализации** выберите режим звукового оповещения о тревожных событиях системы: **Не проигрывать** звуковой сигнал, **Однократно** или **Циклически** с периодом, указанным в поле **Период**. Данная функция работает при настроенном звуковом оповещении о событиях системы (о назначении событиям звукового сопровождения см. раздел «Создание конфигурации системы безопасности» — «Работа со звуками» руководства пользователя к программе «Администратор системы»).
4. В группе свойств **Сигнализация** выберите условие проигрывания звукового сигнала при приходе тревожных событий: при приходе первой (самой ранней по времени) или последней (самой поздней по времени) тревоги.
5. Отметьте флаг **Показывать неподтвержденные тревоги на плане** в случае, если на плане необходимо выделять элементы, тревожные события от которых не подтверждены. В этом случае элементы будут отображаться с красным треугольником над значком и с количеством неподтвержденных тревог внутри треугольника ().
6. Если при выборе элемента на плане необходимо подсвечивать его в дереве элементов программы «Мониторинг» отметьте флаг **При выборе элемента на плане показывать его в дереве**.
7. По приходу тревожного события, иконка элемента-источника события начинает мигать и обрамляется рамкой. При необходимости изменения размера рамки, в поле **Размер рамки вокруг иконки выделенного элемента** введите новое значение (указывается длина в пикселях стороны квадрата рамки).
8. Установите флаг **При получении тревожного события печатать план на принтере** при необходимости печати плана. В поле ниже выберите из раскрывающегося принтера требуемый принтер или оставьте значение по-умолчанию (в этом случае команда печати будет отправлена на принтер, заданный по-умолчанию в системе).
9. При наличии нескольких мониторов, для указания, на каком из них требуется отображать окно программы «Мониторинг» после её запуска, в поле **Отобразить на мониторе** выберите из раскрывающегося списка требуемый монитор. Мониторы должны быть предварительно сконфигурированы в системе.
10. Снимите флаг **Автоматическое всплывание окна программы при приходе тревожного события**, если по получению тревожных событий делать окно программы активным не требуется (флаг по умолчанию установлен). Если флаг установлен, в поле **Время показа программы** можно задать период времени, по истечении которого окно программы будет свернуто.
11. При необходимости отображения наиболее приоритетных событий вверху списка тревожных событий, установите флаг в поле **Сортировать события по приоритету**. По умолчанию, события отображаются в порядке их поступления (вверху списка отображаются наиболее «свежие» события).

12. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы». Чтобы изменения вступили в силу, выполните перезапуск программы «Мониторинг».

4.4 Настройка работы программы «Мониторинг» с удаленными серверами

Настройка работы программы «Мониторинг» с удаленными серверами производится в программе «Администратор системы».

Настройка доступа к элементам удаленного сервера из программы «Мониторинг» производится на вкладке **Подключение к удаленным серверам** частных свойств элемента **Мониторинг**.

Для того чтобы в программе «Мониторинг» появилась возможность отображать события от элементов удаленных серверов, необходимо на вкладке **Подключение к удаленным серверам** окна частных свойств элемента **Программа Мониторинг** (рисунок 6):

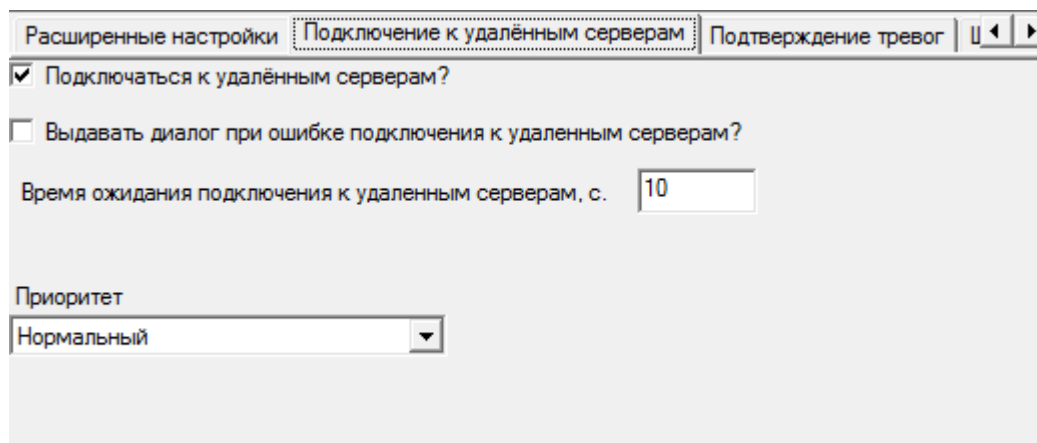



Рисунок 6 — Вкладка **Подключение к удаленным серверам** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**.
Настройка подключения к удаленным серверам

1. Отметить флаг **Подключаться к удаленным серверам?**
2. Отметить флаг **Выдавать диалог при ошибке подключения к удаленным серверам**, если в программе «Мониторинг» каждый раз, при неудачной попытке подключения к удаленным серверам, должно появляться диалоговое окно с данной информацией.
3. В поле **Время ожидания подключения к удаленным серверам, с** ввести количество секунд, по прошествии которых, при отсутствии отклика от удаленного сервера, связь с ним считается потерянной. По умолчанию выставляется 10 секунд.
4. В ниспадающем списке **Приоритет** выбрать приоритет процесса, в котором будет запущена программа «Мониторинг».
5. Нажать на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

4.5 Настройка режима подтверждения тревог

Настройка режима подтверждения тревог в программе «Мониторинг» производится в программе «Администратор системы».

Настройка окна подтверждения тревог программы «Мониторинг» производится на вкладке **Подтверждение тревог частных свойств элемента Программа Мониторинг**.

Для того чтобы в программе «Мониторинг» появилась возможность операторам оставлять комментарии при подтверждении тревог, необходимо на вкладке **Подтверждение тревог частных свойств элемента Программа Мониторинг** (рисунок 7):

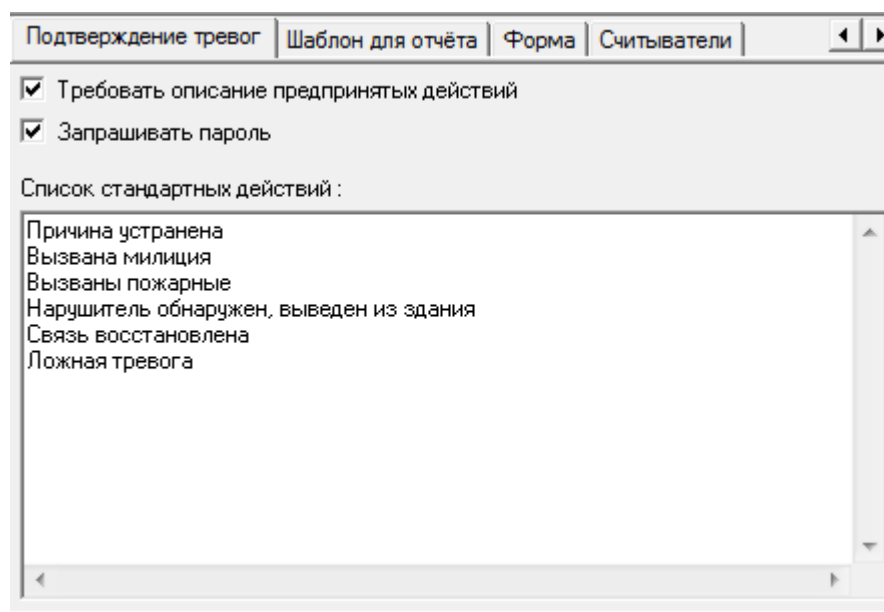
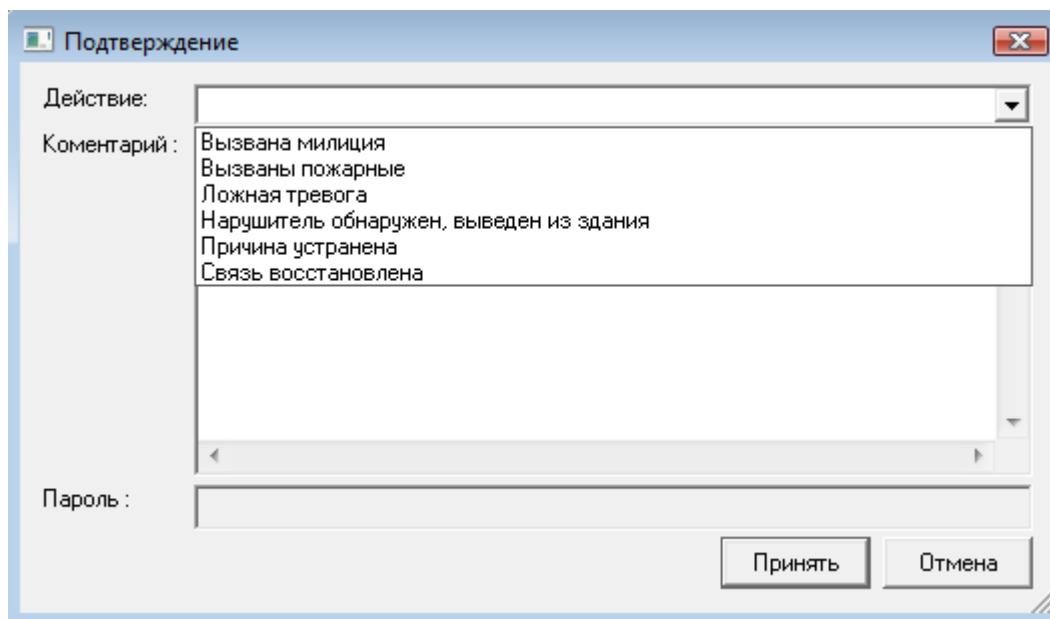



Рисунок 7 — Вкладка **Подтверждение тревог частных свойств элемента Программа Мониторинг**. Настройка окна подтверждения тревог

1. Отметьте флаг **Требовать описание предпринятых действий** если при подтверждении тревог оператор должен вводить описание предпринятых действий. В этом случае при подтверждении тревоги в программе «Мониторинг» появится окно, в котором оператор должен ввести свое описание.
2. Отметьте флаг **Запрашивать пароль**, если при подтверждении тревоги у оператора должен запрашиваться его пароль входа в программу.
3. В **Списке стандартных действий** введите описания действий, указываемые оператором при подтверждении тревог. Данный список будет доступен оператору в окне подтверждения тревог из ниспадающего списка **Действие** (рисунок 8).

Рисунок 8 — Окно **Подтверждение тревоги**

4. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

4.6 Настройка шаблона для отчетов

Построение списка, отображающегося на вкладке **Список** в программе «Мониторинг», производится в программе «Администратор системы».

Настройка вида списка элементов в программе «Мониторинг» производится на вкладке **Шаблон для отчета** окна частных свойств элемента **Программа Мониторинг**.

Для построения списка необходимо на вкладке **Шаблон для отчета** (рисунок 9):

Расширенные настройки | Подключение к удалённым серверам | Подтверждение тревог | Шаблон для отчёта | Форма | Считыватели

Шаблон: `<columns ElementType="" Header="" MaxItems="2500" IsRecursive="0" IsRecursiveType="0" FilterDelay="1500">
<column title="Номер" PropID="1" TypeID="0" RefPropID="0" FilterType="0" width="155" SortMode="0" IsPrint="1" Precedence="0" Is
</column>
<column title="Состояние" PropID="4230" TypeID="0" RefPropID="0" FilterType="1" width="122" SortMode="0" IsPrint="1" Precedenc
</column>
<filter>
<columns>
<column title="Номер" PropID="1" TypeID="0" RefPropID="0" FilterType="0" width="155" SortMode="0" IsPrint="1" Precedence="0" Is
</column>
<column title="Состояние" PropID="4230" TypeID="0" RefPropID="0" FilterType="1" width="122" SortMode="0" IsPrint="1" Precedenc
</column>`

ActiveX: KeeperAccessOrder.KeeperAccessDefaultTemplateCtrl

Родитель: Компьютер SOFT-2

Построить | Взять настройки шаблона из отчёта

Запретить сохранение позиций разделителей

Рисунок 9 — Вкладка **Шаблон для отчёта** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**. Настройка списка элементов и их состояний

1. В поле **Родитель** выберите из списка доступных элементов тот элемент системы безопасности, у которого необходимо осуществлять мониторинг состояний дочерних элементов.
2. Для построения списка элементов нажмите на кнопку **Построить**. Сформированный отчет будет выведен в таблице ниже (рисунок 10).
3. Отметьте флаг **Запретить сохранение позиций разделителей**, чтобы не сохранять положение разделителей столбцов списка.

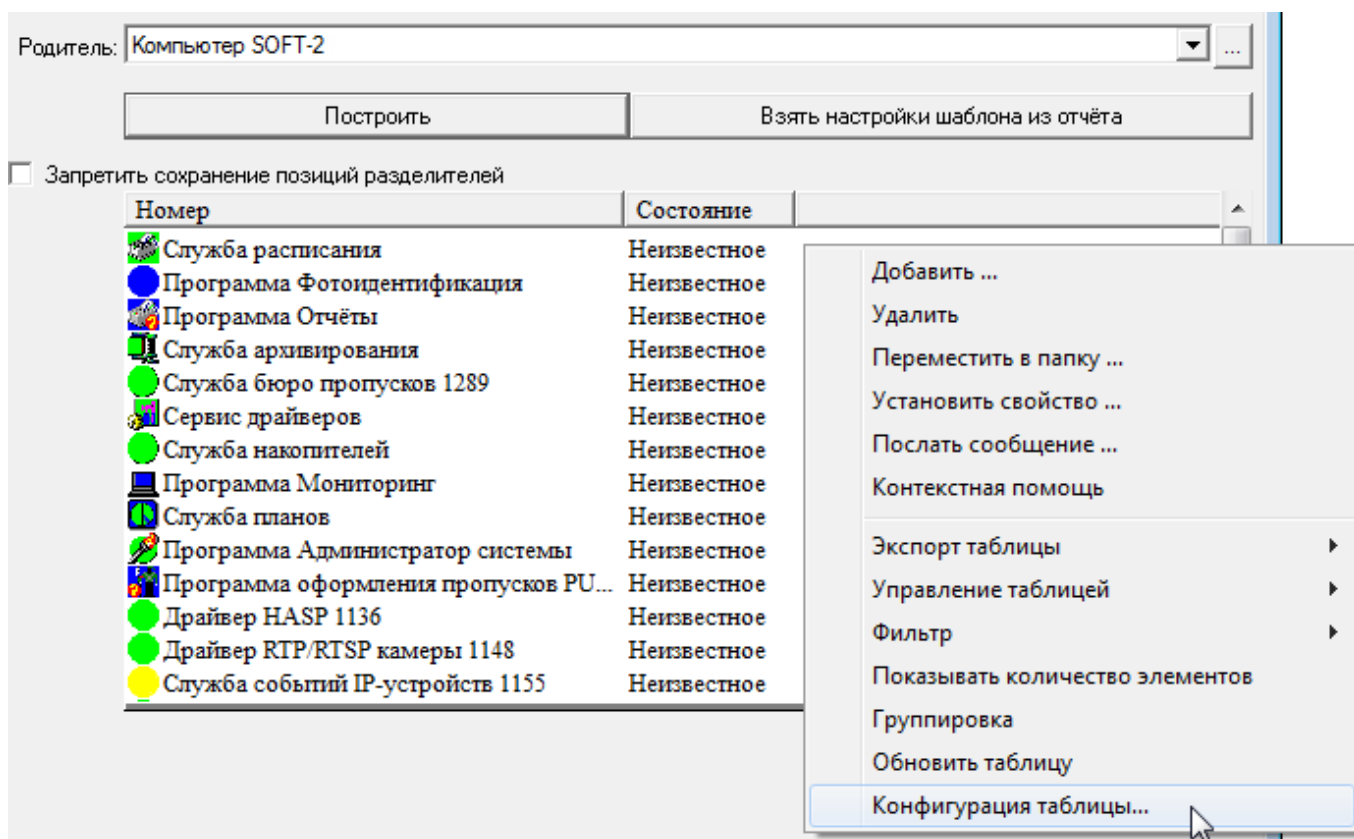


Рисунок 10 — Построение списка

4. Настройте отображение элементов в списке. Для того чтобы состояния элементов списка отображались корректно, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши в окне со списком элементов, который мы сформировали выше и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Конфигурация таблицы** (см. рисунок выше).

Конфигурация таблицы позволяет настроить:

- количество и свойства колонок таблицы - вкладка **Настройки колонок** (рисунок 11);

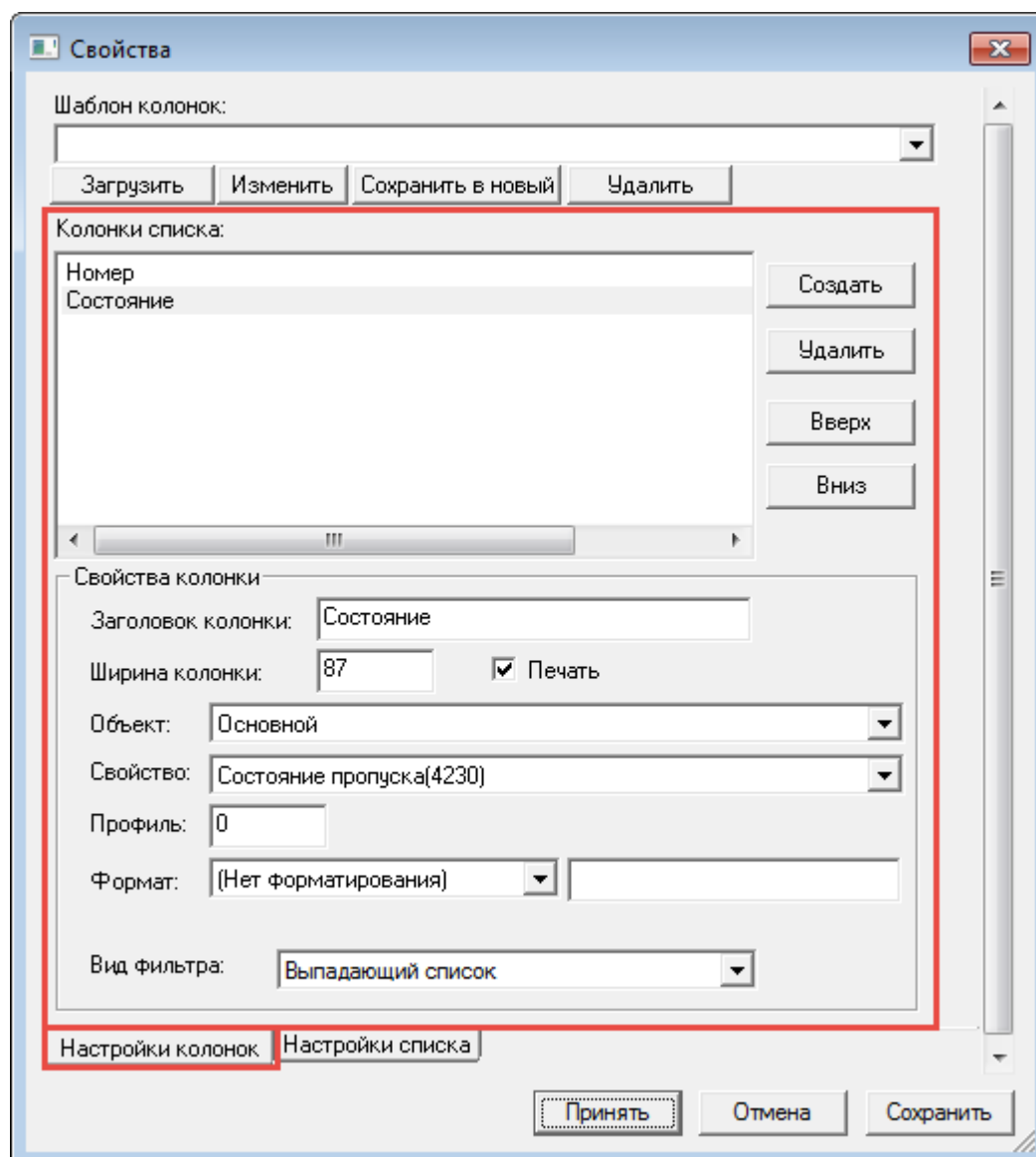


Рисунок 11 — Свойства списка

- тип отображаемых элементов: вкладка **Настройки списка** (рисунок 12) — в поле **Загружать только элементы типа** выберите тип элементов для отображения в списке; при необходимости отображать в списке все дочерние элементы для элемента, который был выбран в поле **Родитель** (см. вкладку **Шаблон для отчета**), установите флажок **Рекурсивно отображать вложенные типы**.

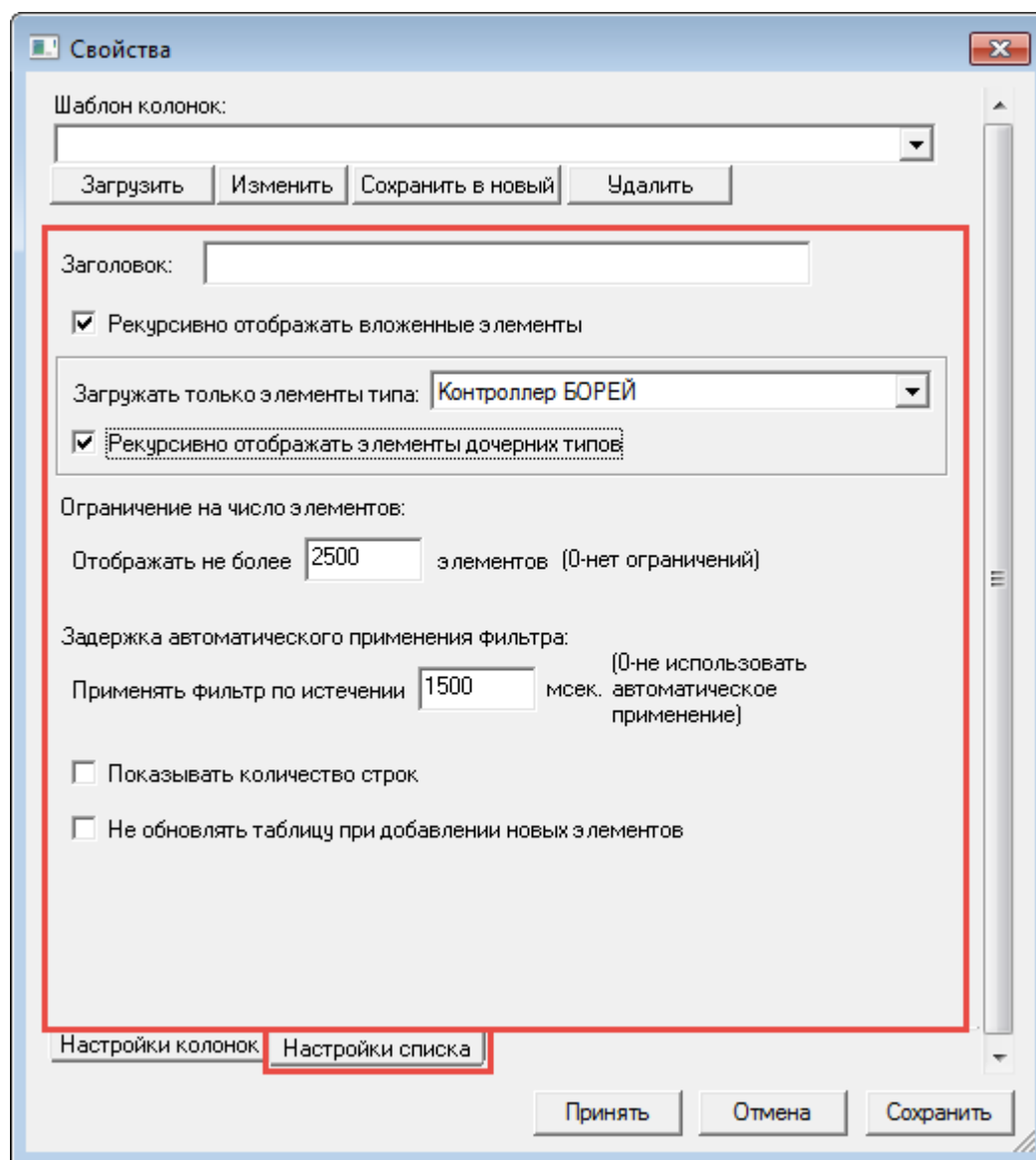



Рисунок 12 — Свойства списка

5. Нажмите на кнопку **Взять настройки шаблона из отчета**.

6. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

Чтобы увидеть изменения настроек списка, перезапустите программу «Мониторинг».

4.7 Создание формы для отображения событий доступа

Настройка формы для отображения событий доступа в программе «Мониторинг» производится в программе «Администратор системы».

Настройка формы для отображения событий доступа на вкладке **Идентификация** программы «Мониторинг» производится на вкладке **Форма** частных свойств элемента **Программа**

Мониторинг. Редактирование форм является стандартным действием при администрировании пропускного режима и описано в разделе «Создание конфигурации системы безопасности» — «Конфигурирование доступа» — «Формы» руководства пользователя к программе «Администратор системы».

4.8 Выбор считывателей, события от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг»

Выбор считывателей, события доступа от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг», производится в программе «Администратор системы».

Примечание: В программе «Мониторинг» отображаются события от считывателей, находящихся на плане. Функция выбора считывателей — это механизм фильтрации событий доступа, и предназначена для «отбрасывания» событий от части считывателей на плане. По умолчанию (не выбран ни один считыватель) будут приходить события от всех считывателей на плане. При выборе хотя бы одного считывателя события от остальных (не указанных считывателей) приходить не будут.

Выбор считывателей производится на вкладке **Считыватели** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**.

Для того чтобы в программе «Мониторинг» отображать события доступа, необходимо:

1. На вкладке **Считыватели** частных свойств элемента **Программа Мониторинг** в списке отметьте флагом те считыватели, события от которых необходимо отображать в программе «Мониторинг».

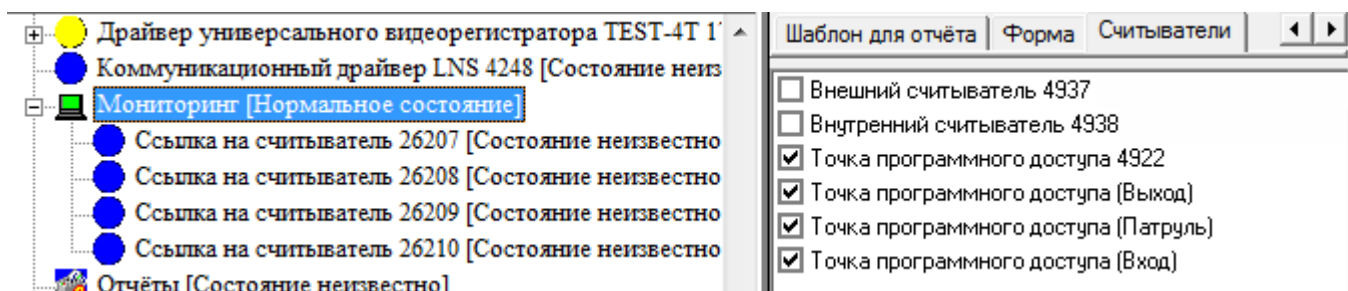
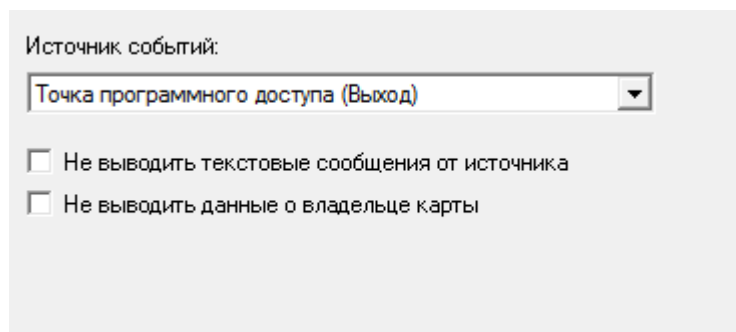



Рисунок 13 — Вкладка **Считыватели** частных свойств элемента **Программа Мониторинг**. Элементы ссылка на считыватель

2. К элементу **Программа Мониторинг** добавится столько элементов **Ссылка на считыватель**, сколько считывателей было выбрано в пункте 1 (рисунок 13).
3. В частных свойствах элемента **Ссылка на считыватель**, соответствующий считывателю (рисунок 14):

Рисунок 14 — Частные свойства элемента **Ссылка на считыватель**


- в ниспадающем списке **Источник событий** отображено имя считывателя, на который ссылается данный элемент. При необходимости, выберите другой считыватель;
- отметьте флаг **Не выводить текстовые сообщения от источника**, если по данному считывателю в программе «Мониторинг» не требуется отображать события в текстовом виде (будет отображение формы);
- отметьте флаг **Не выводить данные о владельце карты**, если при событии доступа по данному считывателю в программе «Мониторинг» не требуется отображать данные о владельце пропуска, т.е. не отображать форму.

4. Нажмите на кнопку  (**Сохранить**) на панели инструментов программы «Администратор системы».

5 Работа в программе

Запуск программы «Мониторинг» осуществляется из Главного Меню Windows **Пуск** — **Все программы** — **Итриум - Мониторинг**.

В процессе запуска программа потребует ввода имени и пароля оператора (имя и пароль оператора назначает Администратор системы) в [Окне аутентификации](#), после чего будет открыто [Основное окно программы](#).

В левом верхнем окне программы отображается дерево элементов **План объекта** (см. [Дерево элементов](#)). Дочерними элементами в ветке каждого Плана объектов являются элементы, нанесенные на план с помощью программы «Администратор мониторинга», а также другие Планы объекта. Раскрытие веток дерева осуществляется нажатием значка  слева от имени элементов.

Выбор элемента в Дереве элементов осуществляется нажатием левой кнопки мыши по строке Деревя элементов. выбранный элемент выделяется синим прямоугольником.

При выборе элемента системы, в верхней правой части экрана (см. [Окно отображения планов](#)) отобразится план объекта с нанесенными на него отображениями элементов системы.

Полное графическое изображение плана объекта представлено на вкладке **План** [Окна навигации](#). Область плана, видимая в **Окне отображения планов**, выделяется сплошной синей рамкой.

При выборе элемента в дереве элементов выбранный элемент выделяется в **Окне отображения планов** и наоборот (определяется настройкой программы «Мониторинг» п.6 раздела [Настройка режима работы программы](#)). В **Окне отображения планов** мигание графического отображения элемента на плане определяется выбором режима [Мерцание выбранного](#).

Сообщения поступающие в систему, отображаются в [Таблице сообщений](#). Для отображения на плане элемента, от которого пришло сообщение, и получения дополнительной информации о нем, щелкните левой кнопкой мыши на строчке с сообщением.

Если пришло тревожное сообщение, его следует обработать в [Таблице обработки тревог](#).

Для получения инструкций о действиях в данной ситуации выделите элемент и просмотрите поля [Информационного окна](#).

Для просмотра «живого» видео с какой-либо камеры или связанной с камерой охранной зоны, выбранной (выделенной) в Окне отображения планов, используйте вкладку [Видео Окна навигации](#).

Для просмотра сообщения доступа, полученного от элемента системы при возникновении события, используйте вкладку [Идентификация](#) того же окна.

Чтобы выйти из программы, выберите [Главное меню](#) - **Оператор - выход**.

6 Общие сведения

В программном обеспечении для привязки элементов системы к графическим изображениям областей охраняемого объекта и создания структуры данных изображений используются элементы системы типа **План объекта**. **План объекта** - это логический элемент системы, предназначенный для осуществления мониторинга состояния охраняемого объекта и оперативного управления элементами системы.

План объекта включает в себя графическое изображение какой-либо области охраняемого объекта, например, первого этажа здания. На план наносятся отображения элементов системы, например, охранных зон, считывателей, извещателей или дочерних планов. Элементы системы могут отображаться на плане в графическом и текстовом виде. Планы объекта могут иметь дочерние **Планы объекта**. Например, общий план охраняемого здания может включать в себя детальный план первого и второго этажей (рисунок 15).

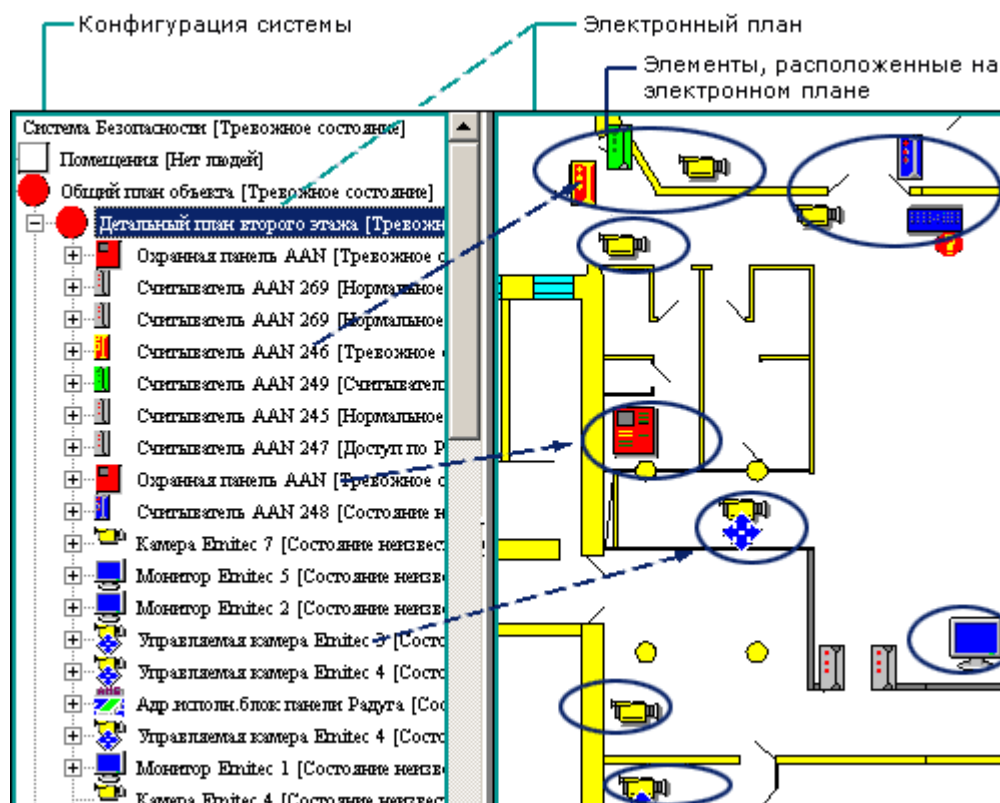


Рисунок 15 — Общий план объекта

При изменении состояния изменяется отображение элемента системы на плане. Например, если в нормальном состоянии элемент отображается в виде иконки зеленого цвета, при переходе элемента в тревожное состояние цвет иконки может измениться на красный.

Создание планов объекта производится в программе «Администратор мониторинга» (см. руководство к программе «Администратор мониторинга»).

В программе «Мониторинг» производится мониторинг состояний и значений свойств элементов на планах объекта и управление элементами системы с планов. Оператор может переключаться между элементами системы, отслеживать их состояния, значения их свойств, получать инструкции и дополнительную информацию о событии, управлять элементами системы с планов (см. данное руководство):

- Основные термины и общая информация содержится в разделах [Термины](#) и [Общие сведения](#).
- Описание администрирования программы «Мониторинг» из программы «Администратор системы» содержится в разделе [Настройка программы «Мониторинг» из программы «Администратор системы»](#).
- Описание назначения меню, панелей и окон программы вы найдете в разделе [Основное окно программы](#).
- Алгоритмы работы (описание процессов мониторинга и управления элементами системы) представлены в разделе [Сценарии работы пользователя](#).

- В программу включена электронная справочная система, принципы работы с которой описаны в главе [Работа со справочной системой](#) раздела приложений.

7 Загрузка и выход из программы

- [Запуск программы](#).
- [Выход из программы](#).

7.1 Запуск программы

Запуск программы может производиться только на компьютерах, на которых разрешена данная операция, и оператором, имеющим права запуска программы (права доступа к программе назначаются Администратором системы).

Запуск программы «Мониторинг» осуществляется из Главного Меню Windows **Пуск — Все программы — Итриум - Мониторинг**.

В процессе запуска программа запрашивает имя и пароль оператора в **Окне аутентификации** (рисунок 16).

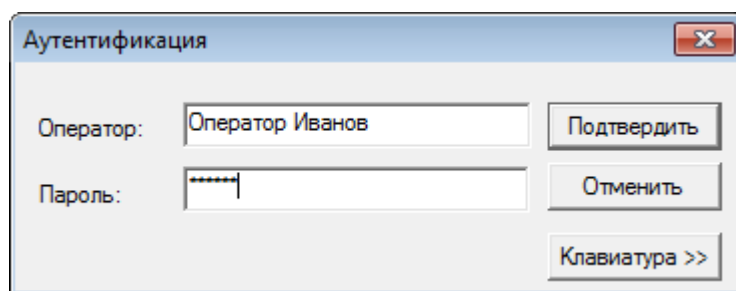


Рисунок 16 — Окно аутентификации оператора

В **Окне аутентификации** необходимо ввести имя и пароль оператора (имя и пароль оператора назначает Администратор системы). Чтобы исключить возможность просмотра пароля посторонним лицом, при его вводе символы отображаются в виде звездочек, поэтому будьте внимательны: на экране вы не сможете проверить, правильно ли указан пароль.

В случае если данному оператору разрешен запуск программы на данном компьютере, будет открыто [основное окно программы](#).

Если данному оператору не разрешена загрузка программы на данном компьютере или если имя или пароль в окно аутентификации были введены неправильно, программа выдаст сообщение об ошибке (рисунок 17).

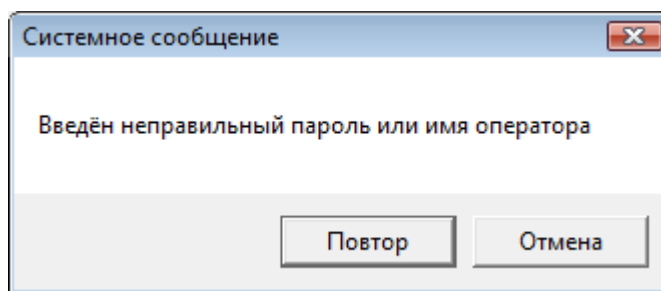


Рисунок 17 — Пример сообщения об ошибке.


Если при вводе имени и пароля программа выдает ошибку, проверьте:

- На том ли языке вы вводите пароль;
- Правильно ли установлен регистр (клавиша **CapsLock**);
- Разрешен ли запуск программы на данном компьютере данному оператору;
- Если после запуска программы в Дереве планов отсутствуют элементы или какие-либо команды в контекстных меню элементов системы недоступны (не высвечиваются) - вы не имеете прав доступа к ним;

Примечание: Если при вводе имени и пароля программа выдает ошибку работы с базой данных или выводится информационное окно «*Подождите. Идёт проверка HASP...*» и по истечении одной минуты появляется информационное сообщение «*Драйвер HASP функционирует неправильно или с компьютером на котором запущен драйвер HASP нет связи.*», необходимо следовать инструкции «Часто задаваемые вопросы». Данное руководство находится на установочном диске ITRIUM®.

7.2 Выход из программы

Выход из программы может производиться только на компьютерах, на которых разрешена данная операция, и оператором, имеющим права закрытия программы (права доступа к программе назначаются Администратором системы).

Чтобы выйти из программы, выберите [Главное меню](#) - **Оператор - выход** или нажмите на кнопку  в верхней правой части окна. Появится **Окно аутентификации**, в котором необходимо ввести имя и пароль оператора (имя и пароль оператора назначает Администратор системы). Чтобы исключить возможность просмотра пароля посторонним лицом, при его вводе символы отображаются в виде звездочек, поэтому будьте внимательны: на экране вы не сможете проверить, правильно ли указан пароль.

В случае если данному оператору разрешен выход из программы на данном компьютере, окно программы будет закрыто.

Если данному оператору не разрешен выход из программы программы на данном компьютере, или если имя или пароль в окно аутентификации были введены неправильно, программа выдает сообщение об ошибке «**Введен неправильный пароль или имя оператора**».

Если при вводе имени и пароля программа выдает ошибку работы с базой данных, проверьте:

- На том ли языке вы вводите пароль.
- Правильно ли установлен регистр (клавиша **CapsLock**).

8 Основное окно программы

Основное окно программы появляется после запуска программы. Оно состоит из **Главного меню**, **Панели инструментов**, **Дерева элементов**, **Окна отображения планов**, **Таблицы обработки тревог**, **Таблицы сообщений**, **Информационного окна** и **Окна навигации** (рисунок 18).

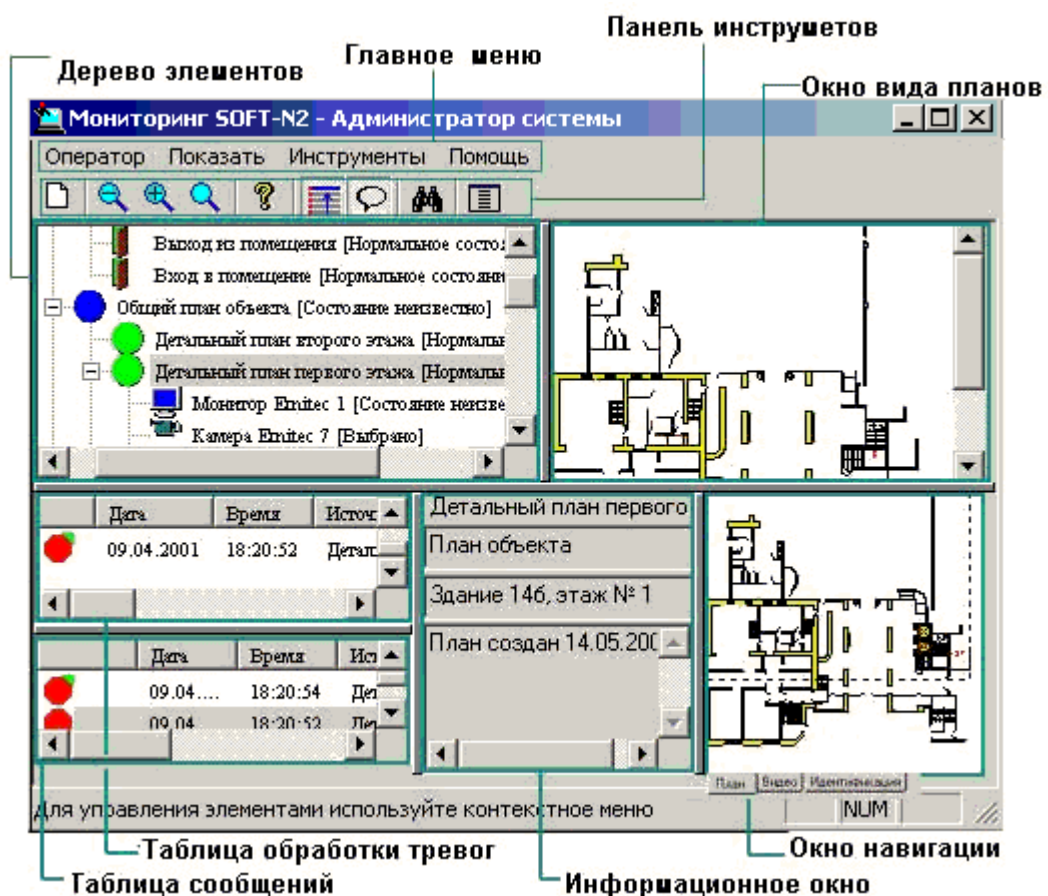


Рисунок 18 — Основное окно программы

[Главное меню](#) и [Панель инструментов](#) предназначены для доступа к функциям программы. Например, для увеличения масштаба плана в Окне отображения плана необходимо нажать соответствующую кнопку Панели инструментов или вызвать **Главное меню - Показать - Увеличить**.

[Дерево элементов](#) предназначено для отображения структуры системы безопасности и состояний элементов, переключения между планами и управления элементами системы.

[Окно отображения планов](#) предназначено для отображения планов объекта - для просмотра планов объекта, для мониторинга состояния и значений свойств элементов на плане и управления элементами системы с планов.

[Таблица обработки тревог](#) предназначена для обработки тревожных сообщений, поступающих в систему.

[Таблица сообщений](#) используется для просмотра сообщений, поступающих в систему, и переключения на отображение элемента, от которого пришло сообщение.

[Информационное окно](#) предназначено для получения развернутой информации о текущем состоянии выбранного элемента и/или действиях, которые необходимо предпринять при переходе элемента в текущее состояние.

[Окно навигации](#) предназначено для перемещения области плана, видимой в **Окне отображения планов**.

В **Окне навигации** имеется три вкладки: **План**, **Видео** и **Идентификация**.

[План](#) - предназначено для определения, какая именно часть графического плана видна в [Окне отображения планов](#), и переместить эту область.

[Видео](#) - используется для просмотра «живого» видео с какой-либо камеры или связанной с камерой охранной зоны.

[Идентификация](#) - служит для просмотра события доступа.

Подробная информация о предназначении и использовании окон, меню, панели инструментов и таблиц Основного окна программы содержится в разделах данной главы.

Примечание: В нижней части **Основного окна программы** расположена **Информационная строка**. В данной строке описываются текущие состояния выбранного элемента и подсказки для работы в программе «Мониторинг».


8.1 Главное меню и Панель инструментов

Главное меню располагается в самой верхней части окна и состоит из отдельных пунктов, предоставляющих доступ к функциям программы.











Панель инструментов располагается под Главным меню. Кнопки Панели инструментов дублируют некоторые пункты Главного меню и предназначены для быстрого доступа к основным функциям программы.

Далее приведено описание пунктов Главного меню. Пункты Главного меню, которые дублируются кнопками Панели инструментов, снабжены изображениями соответствующих кнопок.

1. **Оператор** - смена оператора без перезагрузки программы и выход из программы:


- **Смена...**  - зарегистрировать нового оператора без перезагрузки программы «Мониторинг».
- **Смена пароля...** - изменить пароль оператора, под учетную запись которого загружена в данный момент программа «Мониторинг».
- **Выход...** - завершить работу программы.

2. Показать - управление видом окна программы:

- **Панель инструментов** - показать/скрыть Панель инструментов программы.
- **Информационная строка** - показать/скрыть Информационную строку программы.
- **Увеличить**  – увеличить масштаб графического изображения плана в [Окне отображения планов](#).
- **Уменьшить**  – уменьшить масштаб графического изображения плана в Окне отображения планов.
- **Нормализовать**  – установить масштаб изображения плана в Окне отображения планов таким образом, чтобы графическое изображение плана полностью умещалось в пределах Окна отображения планов.
- **Автоматически переключать планы**  – при возникновении тревоги автоматически переключаться на изображение тревожного элемента на плане.
- **Мерцание выбранного**  – при выборе какого-либо элемента на плане, данный элемент будет мерцать.
- **Слежение за перемещениями**  – открывается окно с встроенной программой «Слежение за перемещениями» (подробнее см. в руководстве к программе «Слежение за перемещениями»).
- **Текущие команды**  – открывается окно со списком текущих команд оператора программы «Мониторинг» (подробнее о командах в программе «Мониторинг» см. раздел данного руководства [«Управление элементами системы»](#)). Все выполненные команды планам остаются в списке, все выполненные команды элементам автоматически удаляются из списка. Чтобы удалить какую-либо текущую команду из списка (при этом команда не отменяется, а только перестает отображаться), выделите ее в списке и нажмите кнопку Очистить. Чтобы удалить из списка все текущие команды, нажмите кнопку Очистить все.
- **Предыдущий план**  – в Окне отображения планов открывается графическое изображение ранее выбранного плана.
- **Следующий план**  – в Окне отображения планов открывается графическое изображение плана, выбранного позднее. Активна только если в Окне отображения плана открыт с помощью кнопки  один из предыдущих планов.

3. **Инструменты** - предназначены для запуска программ из Основного окна программы «Мониторинг». Список запускаемых программ соответствует списку программ, разрешенных для запуска на данном компьютере данному оператору. Для настройки запускаемых программ необходимо воспользоваться программой «Администратор системы» (подробнее см. в руководстве к программе «Администратор системы»). Так же из данного меню вызываются внешние программы (подробнее см. в руководстве пользователя к элементу «Внешняя программа»).

4. **Помощь** - получение справочной информации в программе:

- **О программе...** – показать окно с информацией о полном названии, версии и производителе программы «Мониторинг».
- **Вызов помощи...**  – вызвать справочную систему программы «Мониторинг».

8.2 Дерево элементов

Дерево элементов (рисунок 19) отображает конфигурацию планов объекта и других элементов системы, доступных для просмотра и управления оператору программы «Мониторинг». Дерево элементов дает представление о состоянии планов и других элементов системы и позволяет выбрать план объекта или другой элемент системы для:

- Отображения информации о плане или другом элементе системы в окнах программы «Мониторинг».
- Вызова команды управления элементом системы (через [контекстное меню элемента](#)).

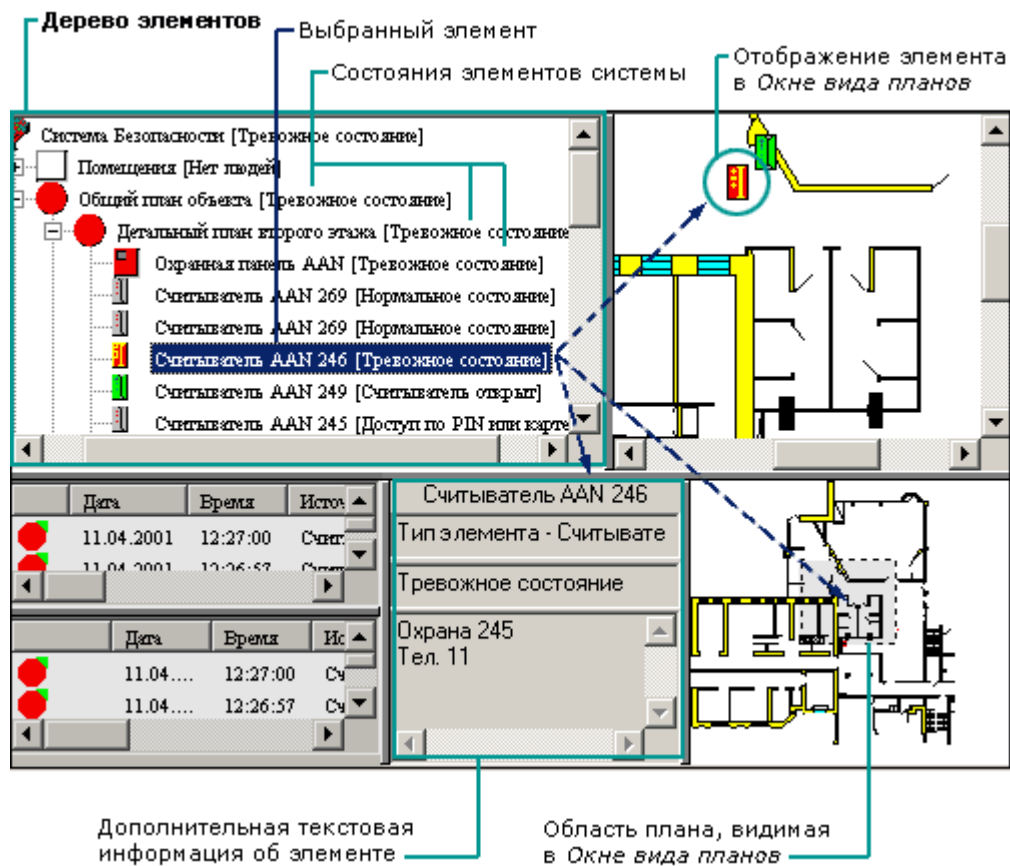




Рисунок 19 — Окно программы «Мониторинг»

В Дереве элементов после имени каждого элемента в квадратных скобках отображается его текущее состояние в текстовом виде. По умолчанию каждый элемент снабжен иконкой. Кроме того, для каждого элемента и его состояния можно настроить иконку, либо ее убрать (подробнее о настройках иконок см. руководство пользователя к программе «Администратор системы»).

Выбор элемента в Дереве элементов осуществляется нажатием левой кнопки мыши по строке Древа элементов с именем элемента. выбранный элемент отображается на плане и мигает.

Выбор ранее просматриваемых планов может быть осуществлен при помощи кнопок  и  на Панели инструментов.

При выборе плана объекта или другого элемента системы, информация об этом элементе отражается в соответствующих окнах программы (см. таблицу 1).

Таблица 1

Окно программы	Информация, отображаемая в данном окне при выборе:	
	плана объекта	другого элемента системы
Окно отображения планов	Графическое изображение выбранного плана объекта и отображения элементов, расположенных на данном плане.	Отображение области плана, на которой расположен выбранный элемент. Выбранный элемент выделяется рамкой.
Окно навигации	Отображение плана объекта целиком с отмеченной (пунктирной рамкой) областью, видимой в Окне отображения планов	
Информационное окно	Дополнительная текстовая информация о выбранном элементе	

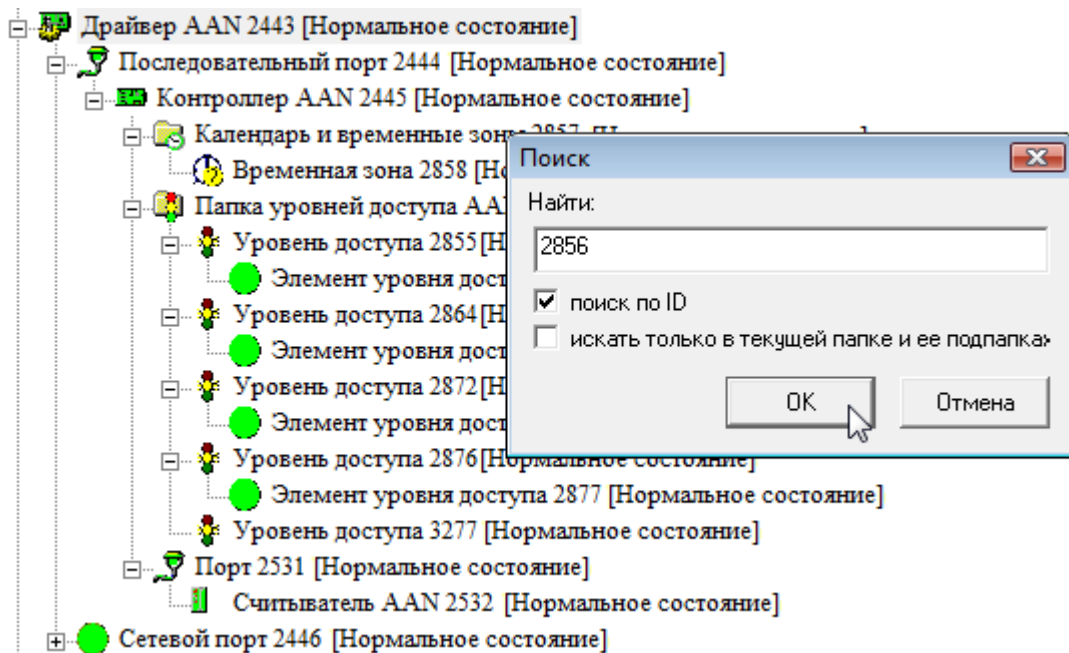
В Дереве элементов каждый элемент системы обладает контекстным меню, в котором содержатся команды управления элементом (подробнее см. главу [Сценарии работы пользователя](#), раздел [Управление элементами системы](#)).

8.3 Контекстное меню элемента

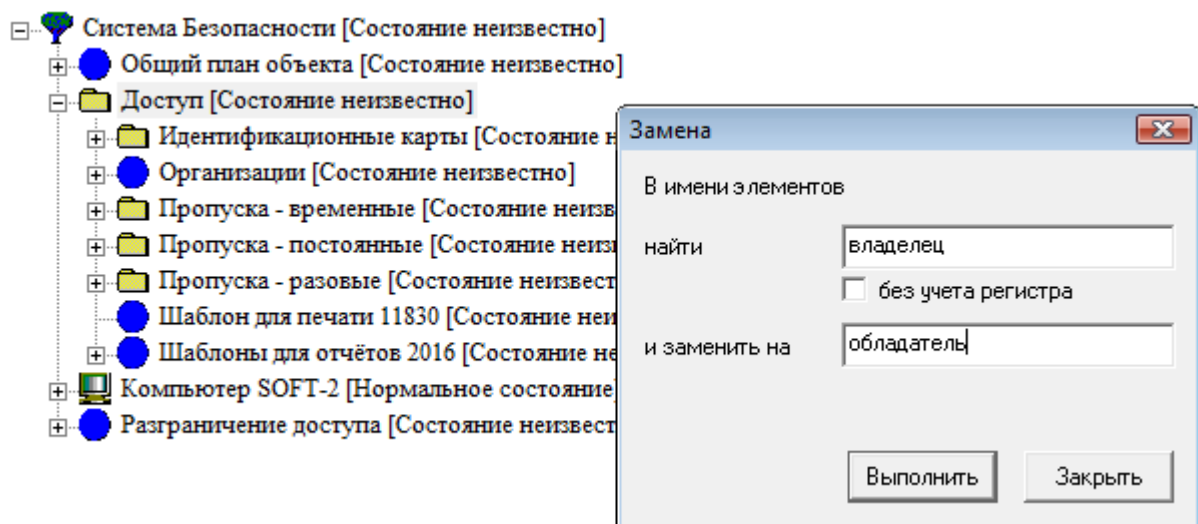
Контекстное меню элемента содержит функции вызова команд:

- **Переименовать.** Переименовать выделенный элемент. Данная опция доступна также при нажатии на кнопку F2 на клавиатуре.
- **Найти.** Найти элемент в дереве. вызывается также при нажатии на кнопку F3 на клавиатуре (рисунок 20). После вызова данной команды открывается окно поиска, в котором необходимо ввести имя или часть имени искомого элемента (без учета регистра) или идентификатор элемента. При поиске элемента по идентификатору, в данном окне отметьте флаг Поиск по ID. Нажмите на кнопку ОК для поиска первого соответствия в дереве элементов. Для поиска последующих соответствий в открывшемся окне с текстом «Искать следующий?» нажмите на кнопку Да. В противном случае, нажмите на кнопку Нет. В случае, если соответствие не найдено, в программе появится окно с сообщением «Элемент системы с таким именем не найден».

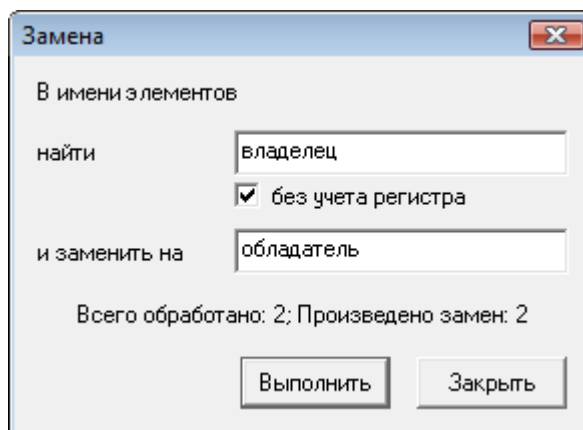
Отметьте флаг **Искать только в текущей папке и ее подпапках** для поиска элемента только в выбранной папке и ее подпапках. В папках уровнями ниже поиск производиться не будет. Если флаг **Искать только в текущей папке и ее подпапках** не отмечен, поиск будет осуществляться только в выбранной папке - поиск ведется по всему дереву, независимо от места вызова поиска

Рисунок 20 — Окно команды **Найти**

- **Заменить.** После вызова данной команды на экране появится окно **Замена** (рисунок 21). Из названия для текущего и всех дочерних элементов удаляется слово или фраза, введенные в поле найти, и заменяется на слово или фразу, введенные в поле и заменить на. Отметьте флаг без учета регистра, чтобы не учитывать регистр букв. Данная опция также доступна при нажатии на кнопку **F4** на клавиатуре. Команда заменить работает только в той папке и вложенных в нее папках, с которой ее вызвали.

Рисунок 21 — Окно команды **Замена**

По завершении процесса будет отображено количество обработанных и замененных элементов (рисунок 22).

Рисунок 22 — Окно команды **Замена**

Примечание: Данные команды могут быть не доступны в том случае, если оператор не имеет прав доступа на их использование (подробнее о настройках прав доступа см. раздел «Разграничение прав доступа к системе» в руководстве пользователя к программе «Администратор системы»).

8.4 Список

В окне **Список** отображаются элементы Системы безопасности для прямого к ним доступа из программы «Мониторинг». Для построения списка элементов, необходимо выбрать элемент **Родитель**, список всех дочерних элементов которого будут отображаться в окне **Список**.

Формирование списка осуществляется из программы «Администратор системы» в окне частных свойств элемента Программа Мониторинг. Дополнительная информация представлена в разделе [Настройка шаблона для отчетов](#).

8.5 Окно отображения планов

Окно отображения планов (рисунок 23) дает представление о расположении элементов системы на охраняемом объекте. Окно отображения планов предназначено для:

- просмотра планов объекта с нанесенными на них отображениями элементов системы,
- мониторинга состояния элементов системы по их графическому отображению и значений свойств элементов по текстовому значению свойств на плане,
- выбора элементов системы, нанесенных на планы, для управления ими с помощью команд.
- автоматической навигации по дочерним планам, нанесенным на текущий план.





Рисунок 23 — Окно отображения планов

При выборе в [Дереве элементов](#) планов или элементов, нанесенных на планы, **Окно отображения планов** переключается на изображение:

- если выбран план объекта - на изображение выбранного плана с нанесенными на нем элементами,
- если выбран другой элемент системы (нанесенный на план объекта) - на отображение области плана объекта с изображением данного элемента системы. выбранный элемент выделяется на плане и мигает (режим **Мерцание** см. раздел [Главное меню и Панель инструментов](#)).

Примечание: При выборе элемента системы, не входящего в конфигурацию планов объекта, изображение в Окне отображения планов не изменяется.

Если на Панели инструментов нажата кнопка , при возникновении тревоги **Окно отображения планов** автоматически переключается на изображение тревожного элемента.

Навигацию по ранее просматриваемым планам осуществляется при помощи кнопок  и  на панели инструментов.

На плане могут отображаться:

- Элементы в виде пиктограммы стандартного размера, в виде графического примитива (эллипса, прямоугольника, многоугольника) различного вида и цвета заливки/штриховки или в виде имени.

Отображение элементов необходимо для отслеживания изменений состояния элементов. Каждому состоянию элемента может соответствовать определенная иконка или цвет и штриховка. Один элемент может отображаться на нескольких планах и/или в нескольких видах.

- Текстовые значения свойств элементов (значения свойств элементов отображаются в масштабе реального времени).

Отображение значений свойств элементов используется для отслеживания текущих значений свойств элементов на графических планах. Одновременно с изменением значения свойства элемента меняется и текстовое значение данного свойства на плане. На плане могут отображаться любые специфические свойства элементов.

Например, на рисунке 24 отображены считыватель (в виде иконки), охранная зона (в виде графического примитива), значение свойства **Число карт** элемента **Конфигурация БД считывателя** и др. **Считыватель** и **охранная зона** находятся в [неизвестном состоянии]. Текущее количество карт конфигурации БД считывателя - 1500 (карт).

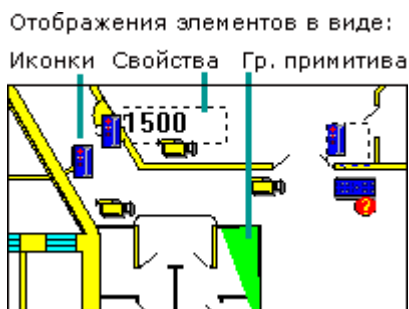





Рисунок 24 — Отображение элементов

! **Внимание:** Способ отображения элемента определяется в программе «Администратор мониторинга» и не может быть изменен в программе «Мониторинг».

Выбор элемента осуществляется нажатием на его изображении левой кнопкой мыши. При выборе элемента в Дереве элементов выбранный элемент выделяется в **Окне отображения планов** и наоборот. В **Окне отображения планов** выбранный элемент системы мигает (при включенной кнопке ).

✓ **Примечание:** При двойном нажатии мыши по изображению дочернего плана, нанесенного на текущий план, в Окне отображения планов появится изображение дочернего плана, что позволяет быстро переключаться между планами.

Навигацию по ранее просматриваемым планам осуществляется при помощи кнопок  и  на панели инструментов.

При наведении курсора на изображение элемента в **Окне отображения планов**, появляется всплывающее окошко с информацией по данному элементу: имя элемента и его текущее состояние (рисунок 25).



Рисунок 25 — Отображение информации об элементе

После выбора элемента в **Окне отображения планов** можно открыть его контекстное меню, в котором содержатся команды управления элементом (подробнее см. главу [Управление элементами системы](#)).

Масштаб изображения в определяется с помощью соответствующих кнопок панели инструментов или пунктов меню. Если изображение плана не вмещается в область **Окна отображения планов**, видимую область изображения можно перемещать:

- используя [Окно навигации](#),
- с помощью перетаскивания изображения мышью в **Окне отображения планов**:
 - подведите иконку мыши к области изображения, которую следует переместить.
 - нажмите левую кнопку мыши и, не отпуская ее, переместите изображение в нужную сторону.
 - отпустите кнопку мыши.

8.6 Таблица сообщений

Таблица сообщений (рисунок 26) предназначена для отображения сообщений, поступающих в систему. Таблица сообщений позволяет:

- Просматривать дату и время возникновения, источник и назначение, текст и другие параметры сообщений.
- Получать дополнительную информацию о сообщении - уникальный номер, время регистрации и аутентификации и др.
- Просматривать видеоматериал, которым снабжены сообщения, требующие видеопросмотра.

	Дата	Время	Источник	Назн...	Описание
	11.04.2001	15:05:37	Считыватель ААН 245	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:05:36	Считыватель ААН 245	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:05:20	Мониторинг	-	Событие Пот
	11.04.2001	15:02:02	Сигнальн. линия панели Радуга	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:02:00	Сигнальн. линия панели Радуга	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:01:54	Драйвер панели Радуга	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:01:47	Драйвер панели Радуга	-	Потеря считан
	11.04.2001	15:01:33	Администратор системы	-	Выключение (д

Рисунок 26 — Таблица сообщений

Значения полей **Таблицы сообщений**:

- **Дата** - дата (число, месяц, год) возникновения сообщения.
- **Время** - время (часы, минуты, секунды) возникновения сообщения.
- **Источник** - элемент системы, от которого поступило сообщение.
- **Назначение** - элемент системы, которому предназначалось сообщение (только для команд).
- **Описание** - текст сообщения.
- **Состояние** - состояние элемента, от которого поступило сообщение.
- **Тревога** - тип сообщения: **тревожное**, **обычное**, **информационное** (информационные сообщения в данное время не используются) или **скрытое** (скрытые сообщения обычно не отображаются в программе «Мониторинг»).
- **Оператор** - оператор, обработавший сообщение.

Тип сообщения в текстовом виде указывается в поле **Тревога**, в графическом виде - с помощью цвета иконки сообщения:

- Красная иконка - тревожное сообщение.
- Серая иконка - обычное, информационное или скрытое сообщение (скрытые сообщения обычно не отображаются в **Таблице сообщений**).
- Значок поступления сообщения – зеленый значек в правом верхнем углу иконки, обозначающий, что сообщение не просмотрено (новое).

Для отображения на плане элемента, от которого пришло сообщение, и получения дополнительной информации о нем, щелкните левой кнопкой мыши на строчке с сообщением:

- Отображение области плана, на который расположен элемент, появится в [Окне отображения планов](#). На плане данный элемент будет мигать.
- Дополнительная информация о действиях оператора, необходимых при переходе элемента в состояние, указанное в сообщении, - в [Информационном окне](#).

Примечание: С просмотренных таким образом сообщений снимается зеленый значок поступления сообщения.

Если пришло тревожное сообщение, его следует обработать в [Таблице обработки тревог](#).

Для получения дополнительной информации о сообщении или просмотра видеоматериала сообщения откройте [контекстное меню сообщения](#) и вызовите команду **Подробнее...**

Для получения инструкций о действиях в данной ситуации выделите элемент и просмотрите поля [Информационного окна](#).

В таблице сообщений для каждого сообщения доступно контекстное меню. Данное контекстное меню вызывается нажатием правой клавиши мыши на строке с сообщением. Из контекстного меню доступны следующие команды:

Подробнее — вывод подробной информации о сообщении (уникальный номер, время возникновения, время регистрации и др.).

Скрытые, Информационные, Тревожные, Обычные — указание показывать или скрывать соответствующие типы сообщений в текущей таблице. Если около названия функции в меню стоит «галочка», следовательно, данный тип сообщения отображается, в противном случае — не отображается. В данной таблице данные функции носят информационный характер и недоступны для редактирования.

Очистить — очистка всех текущих сообщений из таблицы обработки тревог. В данной таблице текущая команда недоступна.

Число сообщений — задание количества строк, одновременно отображаемых в таблице. В данной таблице текущая команда недоступна.

Копировать — копирование всех сообщений из таблицы в буфер обмена.

Сохранить как — сохранение информации о всех сообщениях из таблицы в файл (в текстовый — для отображения сообщений в том же виде, что и в таблице; в **xml** — для отображения сообщений в техническом виде, для отсылки сообщений в службу технической поддержки).

Показать предпринятые действия* — отображение комментариев, введенных оператором при подтверждении тревог. Подтверждение тревог включается опционально. Если данная опция отключена, или оператор не подтверждал текущее событие, появится окно с сообщением Для данного события нет предпринятых действий.

Показать причину изменений* — команда отображает комментарии, введенные оператором при изменении конфигурации системы безопасности.

Показать подтверждение изменений* — в текущей версии данная функциональность не поддерживается.

✓ **Примечание:** * В случае, если выбранное сообщение появилось в системе в результате подтверждения другого тревожного сообщения, в его контекстном меню будет строка **Показать исходное событие** вместо **Показать предпринятые действия**, **Показать причину изменений**, **Показать подтверждение изменений**. Данная команда предназначена для отображения исходного события, которое было подтверждено ранее.

8.7 Таблица обработки тревог

Таблица обработки тревог (рисунок 27) предназначена для обработки тревожных сообщений. Ее использование позволяет:

- Отслеживать тревожные сообщения, поступающие от элементов системы.
- Переключать [Окно отображения планов](#) на изображение тревожного элемента и получать инструкции по действию при возникновении тревожного события.
- Подтверждать получение тревоги.

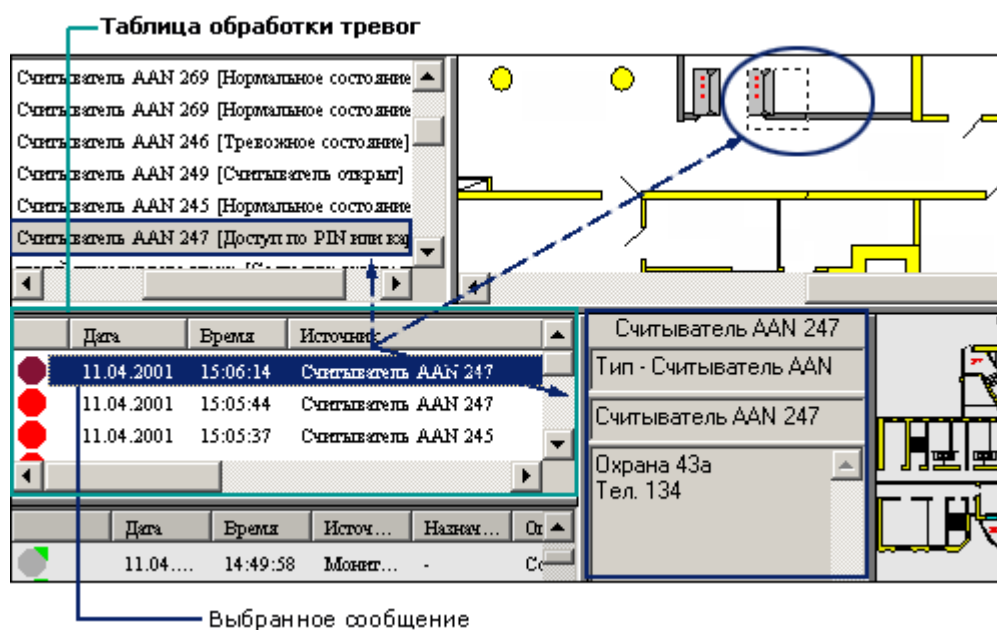


Рисунок 27 — Таблица обработки тревог

В **Таблице обработки тревог** отображается список неподтвержденных тревожных сообщений:

- При возникновении тревоги соответствующее сообщение появляется в **Таблице обработки тревог** в начале списка сообщений.
- При подтверждении тревоги сообщение удаляется из списка тревог, и подтверждение тревоги регистрируется в системе.

Подтверждение тревог в **Таблице обработки тревог** осуществляется двойным щелчком левой кнопки мыши по строчке с сообщением. Если администратором для данной программы включена опция **Требовать описание предпринятых действий**, по двойному щелчку мыши на сообщении откроется окно подтверждения тревог. В данном окне необходимо выбрать предпринятое действие по данной тревоге, комментарий и пароль оператора (рисунок 28).

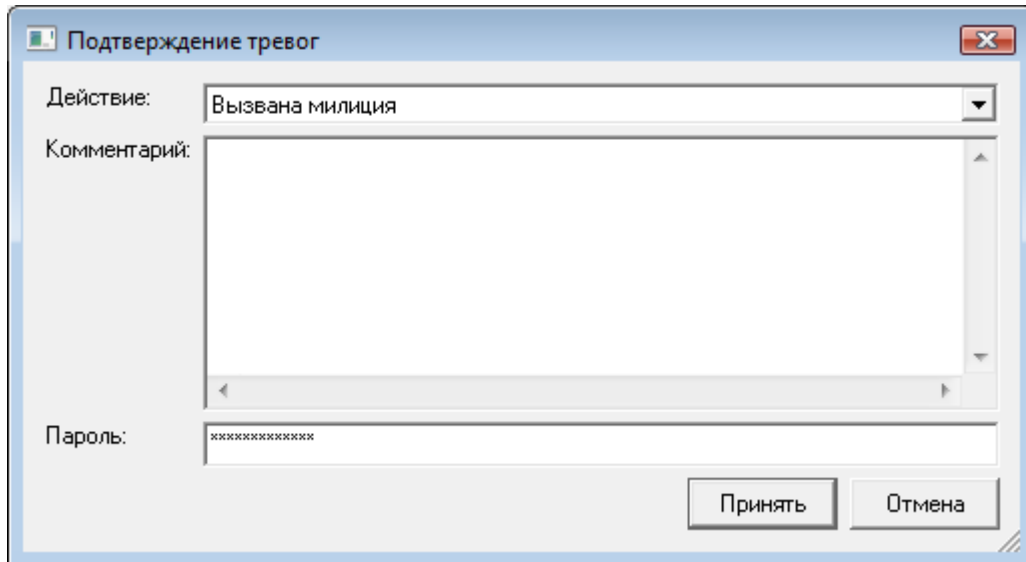


Рисунок 28 — Окно **Подтверждение тревог**

При этом в системе регистрируется факт подтверждения данного события в виде сообщения (рисунок 29).

Дата	Время	Источник	Назначение	Описание	Состояние
09.03.2010	11:25:59	IP-камера AXIS 221	-	Событие подтверждено из программы IP-камера AXIS 221. Вызвана милиция	

Рисунок 29 — Пример сообщения о подтверждении события.

Выбор сообщения в **Таблице обработки тревог** осуществляется нажатием левой кнопкой мыши. При выборе сообщения:

- [Окно отображения планов](#) переключается на отображение тревожного элемента системы.
- В [Информационном окне](#) появляется дополнительная текстовая информация, которая может содержать инструкции о необходимых действиях оператора при переходе элемента в состояние, указанное в сообщении.

В таблице обработки тревог для каждого сообщения доступно контекстное меню. Данное контекстное меню вызывается нажатием правой клавиши мыши на строке с сообщением. Из контекстного меню доступны следующие команды:

Подробнее — вывод подробной информации о сообщении (уникальный номер, время возникновения, время регистрации и др.).

Скрытые, Информационные, Тревожные, Обычные — указание показывать или скрывать соответствующие типы сообщений в текущей таблице. Если около названия функции в меню стоит флажок, следовательно, данный тип сообщения отображается, в противном случае - не отображается. В данной таблице отображаются только тревожные сообщения.

Подтвердить — подтверждение выбранного сообщения (идентично двойному щелчку мыши по строчке с сообщением). Подтвердить можно как одно, так и несколько сообщений, предварительно выделив нужные сообщения при помощи мыши и кнопок **Ctrl** и **Shift** клавиатуры.

Подтвердить все — подтверждение всех отображенных в таблице тревог.

Очистить — очистка всех текущих сообщений из таблицы обработки тревог. В данной таблице текущая команда недоступна.

Число сообщений — задание количества строк, одновременно отображаемых в таблице. В данной таблице текущая команда недоступна.

Копировать — копирование всех сообщений из таблицы в буфер обмена.

Сохранить как — сохранение информации о всех сообщениях из таблицы в файл (в текстовый — для отображения сообщений в том же виде, что и в таблице; в **xml** — для отображения сообщений в техническом виде, для отсылки сообщений в службу технической поддержки).

Показать предпринятые действия — показать действия и комментарии, указанные оператором при подтверждении тревоги.

Показать причину изменений — показать комментарии операторов при изменении настроек конфигурации системы. В текущей версии данная функциональность не поддерживается.

Показать подтверждение изменений — показать комментарии операторов при подтверждении настроек конфигурации системы. В текущей версии данная функциональность не поддерживается.

8.8 Информационное окно

Информационное окно (рисунок 30) отображает подробную информацию о текущем состоянии элемента (выбранного в дереве элементов или в другом окне программы).

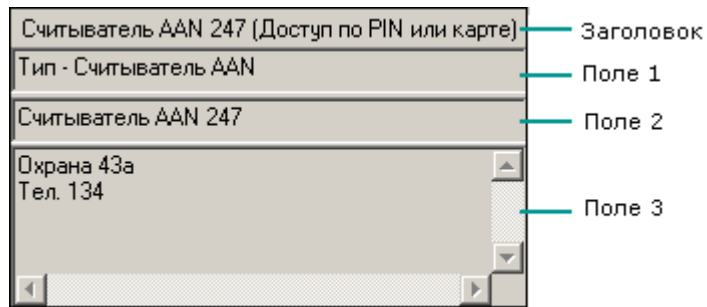


Рисунок 30 — Информационное окно

В заголовке **Информационного окна** содержится информация об имени и состоянии элемента системы.

Текст, отображаемый в полях **Информационного окна**, определяется Администратором системы. Обычно (не обязательно) в первом поле указывается тип элемента системы, во втором - имя, в третьем - развернутое описание состояния и/или действия, которые необходимо выполнить при переходе элемента в данное состояние.

Текст, содержащийся в **Информационном окне**, вводится в программе «Администратор системы» в общих свойствах элемента, отображаемого на плане (рисунок 31).

Тип:	Считыватель AAN (3012)
Имя:	Считыватель AAN 247 (Доступ по PIN или карте)
Идентификатор:	2532
Путь к элементу:	.\Компьютер SOFT-2\Драйвер AAN 2443\Последовательн
Количество дочерних элементов:	0
Настройки отображения элемента в указанном состоянии	
Состояние:	Все состояния (по умолчанию)
Поле1:	Тип - Считыватель ANN
Поле2:	Считыватель AAN 247
Поле3:	Охрана 43а Тел. 134
Команда по умолчанию:	Команда не назначена
Копировать настройки состояний элемента в настройки состояний других элементов данного типа	
<input type="button" value="Копировать"/>	

Рисунок 31 — Общие свойства элемента Считыватель ANN

8.9 Окно навигации

В **Окне навигации** имеется три вкладки: **План**, **Видео** и **Идентификация** (рисунок 32).

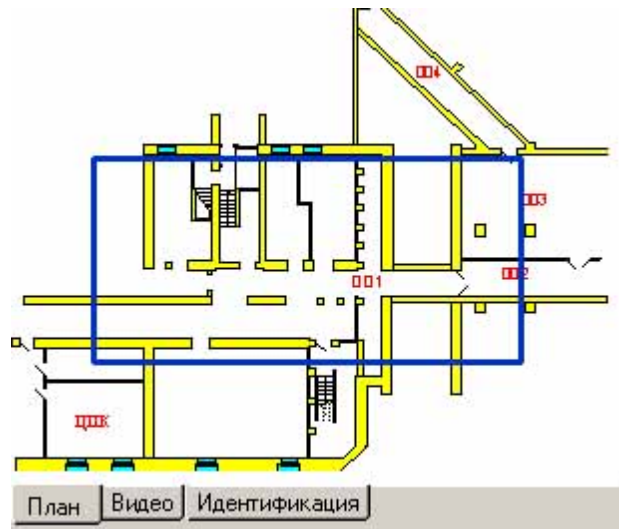


Рисунок 32 — Окно навигации

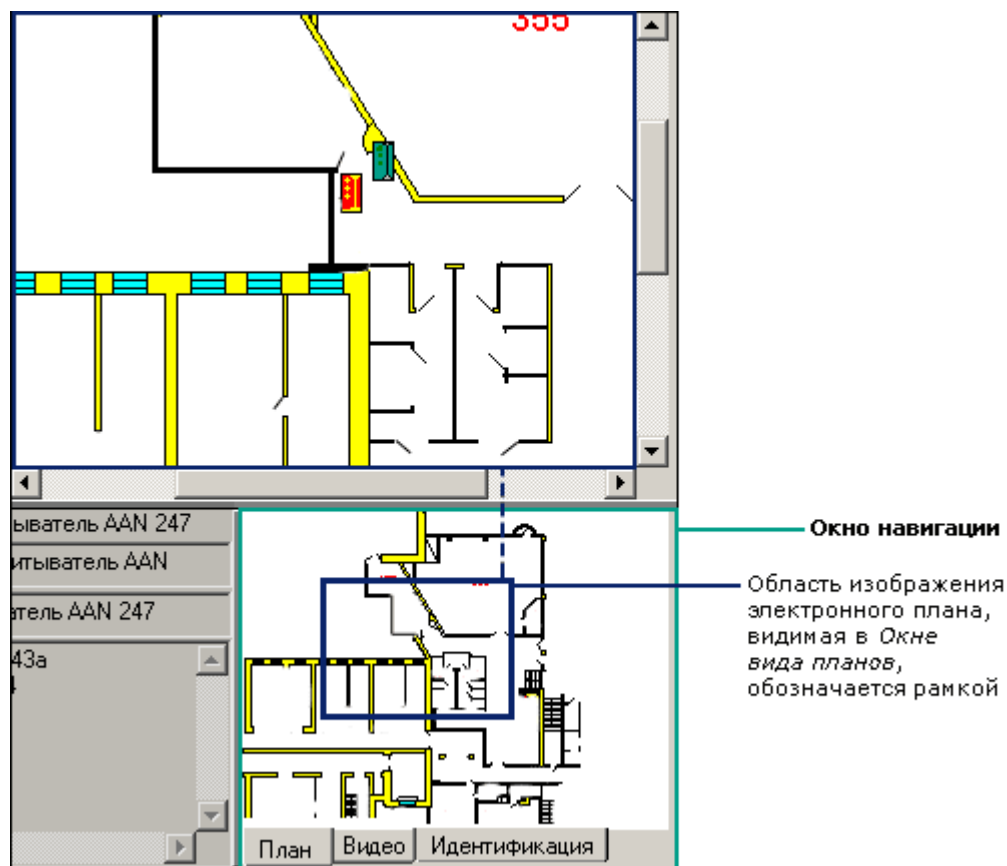
С помощью вкладки [План](#) оператор может определить, какая именно часть графического плана видна в [Окне отображения планов](#), и переместить эту область.

С помощью вкладки [Видео](#) оператор может просматривать «живое» видео с какой-либо камеры или связанной с камерой охранной зоны, выбранной (выделенной) в [Окне отображения планов](#).

Вкладка [Идентификация](#) служит для просмотра сообщения доступа.

8.9.1 План

С помощью вкладки **План** (рисунок 33) оператор может определить, какая именно часть графического плана видна в [Окне отображения планов](#), и переместить эту область.

Рисунок 33 — Вкладка **План**

Область плана, видимая в [Окне отображения планов](#), выделяется рамкой.

Для перемещения области плана, видимого в **Окне отображения планов**, переместите рамку в **Окне навигации**:

- В **Окне навигации** поместите указатель мыши в область, ограниченную сплошной рамкой.
- Нажмите левую кнопку мыши и, не отпуская ее, переместите рамку в нужную сторону (отслеживая при этом перемещение видимой области плана в **Окне отображения планов**).
- Отпустите кнопку мыши.

8.9.2 Видео

С помощью вкладки **Видео** оператор может просматривать «живое» видео с какой-либо камеры или связанной с камерой охранной зоны, выбранной (выделенной) в **Окне отображения планов** (рисунок 34).

Рисунок 34 — Вкладка **Видео**

Связывание охранной зоны с камерой означает, что при возникновении тревоги в данной охранной зоне, начнется видеозапись на данную камеру. Подробнее о настройке автоматического включения камеры при возникновении тревоги см. руководство пользователя к «Программе видеонаблюдения».

8.9.3 Идентификация

Вкладка **Идентификация** служит для просмотра событий доступа (рисунок 35).

Событие доступа отображается в двух случаях:

- при возникновении события;
- при выборе события оператором в **Таблице сообщений**.

Настройка отображаемых данных производится в программе «Администратор системы» (см. раздел [Создание формы для отображения событий доступа](#)).



Рисунок 35 — Вкладка Идентификация

9 Сценарии работы пользователя

В программе «Мониторинг» пользователь может осуществлять [мониторинг значений свойств и состояния элементов](#) и [управление элементами системы](#).

Подробная информация о мониторинге состояния и управлении элементами системы содержится в разделах данной главы.



9.1 Мониторинг значений свойств и состояния элементов

Мониторинг значений свойств и состояния элементов подразумевает получение оперативной информации о текущем состоянии системы безопасности и её отдельных элементов, получение информации о текущем значении свойств элементов и обработку тревожных сообщений.

Общее состояние охраняемого объекта и его отдельных областей вы можете определить по состояниям планов объекта. План объекта отображает общее состояние элементов, добавленных на данный план: из набора текущих состояний элементов (добавленных на данный план) состояние плана отображает наиболее опасное состояние элементов (см. руководство к программе «Администратор мониторинга» раздел «Окно отображения плана»). Подробнее об изменении состояния планов см. руководство к «Службе планов».

При изменении состояния какого-либо элемента системы:

1. Если возникла тревога (в систему поступило тревожное сообщение):

- Окно отображения планов автоматически переключается на изображение тревожного элемента (для этого на Панели инструментов должна быть нажата кнопка ); тревожный элемент будет автоматически выделен, и поэтому будет мигать (для этого на Панели инструментов должна быть нажата кнопка ).
- Тревожное сообщение появится в [Таблице обработки тревог](#), где его необходимо обработать (см. подраздел [Обработка тревог](#)).

✓ Примечание: Сообщение (тревожное, обычное, информационное) содержит информацию о дате и времени возникновения события, описание события, об источнике и/или назначении события, тревожности события, а также может содержать информацию о состоянии элемента, от которого пришло сообщение, и об операторе, который обработал сообщение.

2. В [Таблице сообщений](#) появится сообщение о событии (если возникло тревожное сообщение, оно будет продублировано в этой таблице) (рисунок 36).

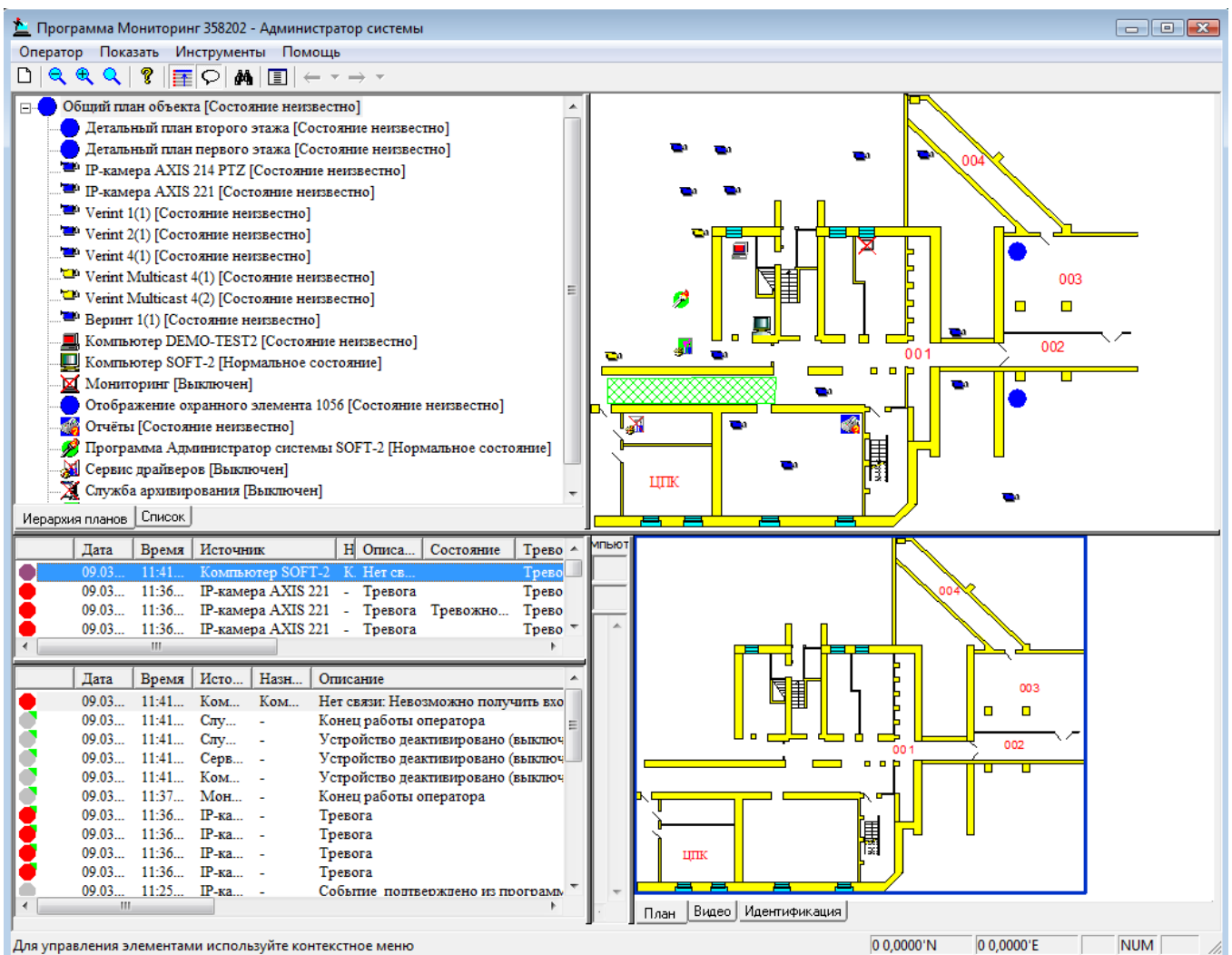


Рисунок 36 — Изменение состояния элемента

3. Изменится цвет иконки или графического примитива, в виде которого элемент отображается на плане:

- В [Окне отображения планов](#) изменится цвет иконки или графического примитива, в виде которого элемент отображается на графическом плане.
- В [Дереве элементов](#) изменится цвет иконки элемента, которая предшествует имени элемента в данном окне. В квадратных скобках после названия элемента изменится название состояния элемента.


Чтобы переключить **Окно отображения планов** на изображение элемента, от которого пришло сообщение, выполните любое из следующих действий:

- Выберите строчку с этим сообщением в **Таблице сообщений** или в **Таблице обработки тревог**.
- Выберите этот элемент в конфигурации плана объекта в Дереве элементов.

9.1.1 Обработка тревог

Обработка тревог подразумевает получение тревожного сообщения, выполнение соответствующих инструкций и последующую регистрацию факта обработки тревоги.

Если в систему поступает тревожное сообщение, оно добавляется в начало списка [Таблицы обработки тревог](#). В **Таблице обработки тревог** отображаются только неподтвержденные тревожные сообщения.

Программа автоматически переключается на изображение элемента, от которого тревожное сообщение пришло последним (для этого на Панели инструментов должна быть нажата кнопка ) , при этом:

- В [Окне отображения планов](#) появляется изображение тревожного элемента и области охраняемого объекта, где находится данный элемент.
- В [Информационном окне](#) отображаются инструкции (дополнительная текстовая информация об элементе). Эта информация может содержать краткую инструкцию по действиям оператора.

Если вы хотите переключиться на другой тревожный элемент, выберите соответствующую строку в **Таблице сообщений** или в **Таблице обработки тревог**.

После выполнения положенных инструкций зарегистрируйте факт обработки тревоги. Для этого дважды щелкните по строчке с сообщением в **Таблице обработки тревог**. При подтверждении тревоги тревожное сообщение удаляется из списка тревог, и факт его подтверждения регистрируется в системе. В **Таблице сообщений** появляется сообщение с информацией о подтверждении тревоги, дате и времени подтверждения и об операторе, подтвердившем тревогу.

Примечание: Если программа не переключилась на изображение тревожного элемента, следовательно, этот элемент не нанесен ни на один электронный план (к таким сообщениям

относится, например, проверка наличия оператора мониторинга). В этом случае просмотрите текст сообщения, при необходимости примите меры и зарегистрируйте факт обработки тревоги двойным щелчком на сообщении в **Таблице обработки тревог**.

9.2 Управление элементами системы

Управление элементами системы производится посредством использования команд.

В системе существуют команды, характерные для всех элементов системы и специфические команды:

- К общим командам, доступным в программе «Мониторинг» относится команда **Конфигурировать**. Она вызывает диалоговое окно конфигурации, в котором вы можете просматривать и изменять значения свойств элементов (подробнее см. руководства к программам «Администратор мониторинга» и «Администратор системы»).
- К специфическим командам управления элементами относятся элементы, применяемые только для определенных типов элементов. Например, для управления элементом **Считыватель ААН** используются команды **Заккрыть считыватель**, **Открыть считыватель** и **Восстановить режим**. Специфические команды каждого элемента описаны в руководствах на драйвера, в конфигурацию которых входят эти элементы. Например, использование команд управления Считывателем ААН описано в руководстве на «Драйвер ААН», команд управления управляемой камерой Ernitec - в руководстве на «Драйвер Ernitec». Команды добавления и удаления элементов, необходимые для создания конфигурации системы, описаны в руководстве на программу «Администратор системы».

Команды управления каким-либо элементом доступны в контекстном меню элемента (рисунок 37):

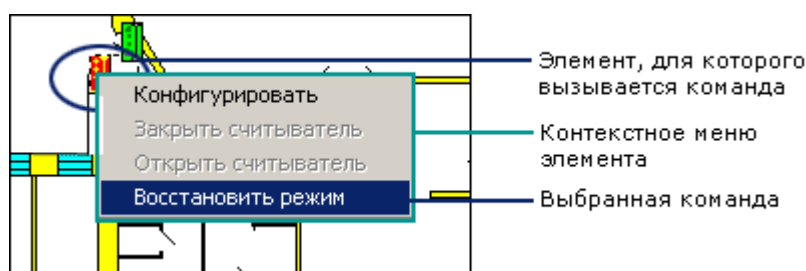


Рисунок 37 — Контекстное меню элемента

- Чтобы открыть контекстное меню элемента, щелкните правой кнопкой мыши по изображению или имени элемента в [Дереве элементов](#) или на плане объекта в [Окне отображения планов](#).

Примечание: В контекстном меню доступны только те команды, которые могут быть применены к данному элементу в его текущем состоянии и к которым оператор имеет права

доступа. Права доступа к командам и элементам системы назначает Администратор системы.

- Чтобы вызвать команду управления элементами, выберите название данной команды в контекстном меню.

Команда будет выполнена, информация о вызванной команде появится в [Таблице сообщений](#).



ООО «ИТРИУМ СПб»

194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 5, Литер А.
interop@itrium.ru
www.itrium.ru